



**Elo 触摸解决方案**  
15.6英寸及21.5英寸Windows I-系列2.0一体机



版权所有© 2019 Elo Touch Solutions, Inc. 保留所有权利。

未经Elo Touch Solutions, Inc.事先书面许可，不得以任何形式或方式（包括但不限于电子、磁性、光学、化学、手动等）复制、传播、转录、在任何检索系统中存储本文件的任何部分或将本文件的任何部分翻译成任何语言或计算机语言。

#### 免责声明

本文件中的信息如有变更恕不另行通知。Elo Touch Solutions, Inc.及其分公司（统称为“Elo”）对本文内容不做任何声明或担保，且不承认与商品适销性或商品对任何特殊用途适用性相关的任何默示担保。Elo保留对此出版物的修订权并且将不定期更改此出版物中的内容。对于此类修订或变更，Elo没有义务通知任何人员。

#### 商标声明

Elo、Elo (商标)、Elo Touch、Elo Touch Solutions和TouchPro均为Elo及其分公司的商标。Windows是Microsoft Corporation的商标。

# 目录

第1节: 简介 .....	4
第2节: 安装 .....	9
第3节: 操作 .....	11
第4节: 选项与升级 .....	20
第5节: 技术支持 .....	21
第6节: 安全与维护 .....	22
第7节: 监管信息 .....	25
第8节: 保修信息 .....	33

# 第1节: 简介

## 产品说明

多功能Windows I-系列系统结合了现代美学和商业级可靠性。Windows I-系列专为信息点定制，提供分辨率为1920 x 1080的15.6英寸及21.5英寸触摸屏，并可选择Intel第8代Gemini Lake Celeron处理器或i3和i5 Core Coffee Lake处理器。包括TPM 2.0和i5型号在内的所有机型均支持VPRO，可最大限度地提高系统安全性和可管理性。Windows I-系列具有极高的耐用性，适合在公共场合连续使用，并享受Elo提供的3年保修。

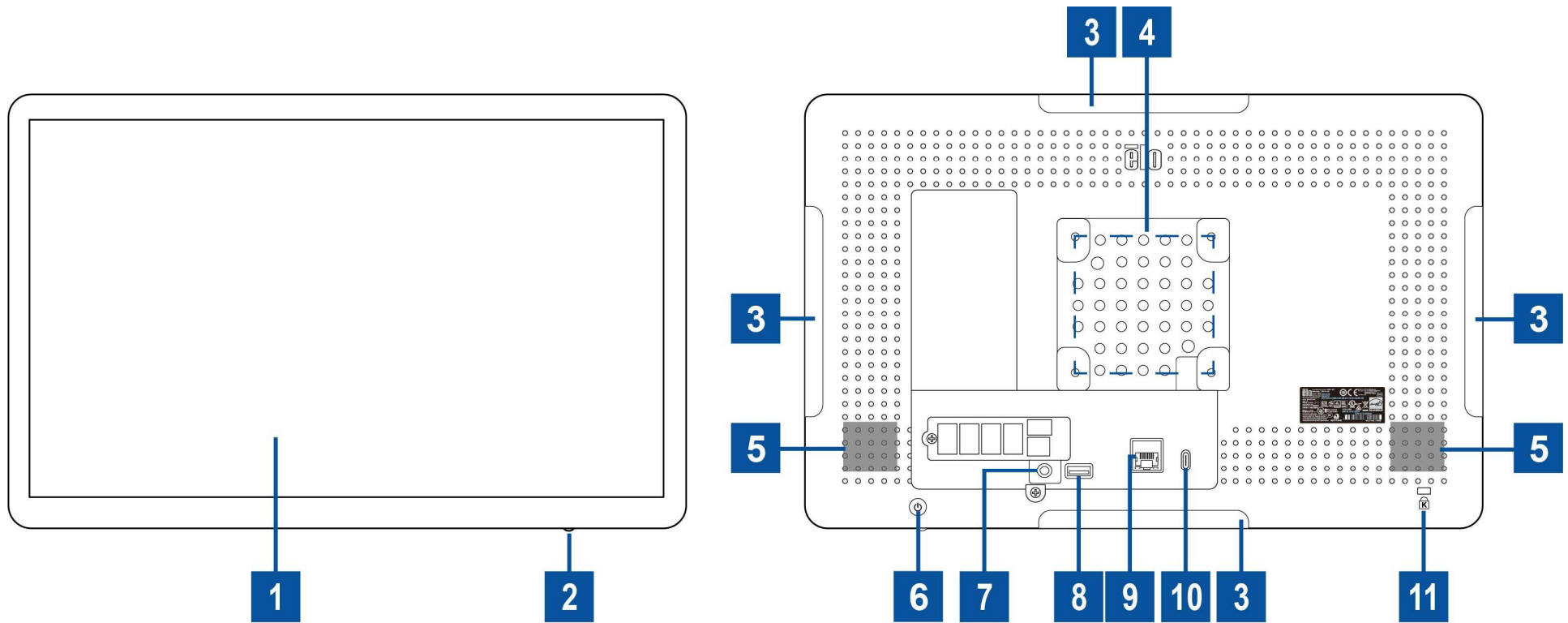
## 注意事项

遵守本用户手册中的所有警告、注意事项和维护技巧，以最大限度地延长设备使用寿命，防止用户安全风险。有关安全问题的更多信息，请参阅第6章。

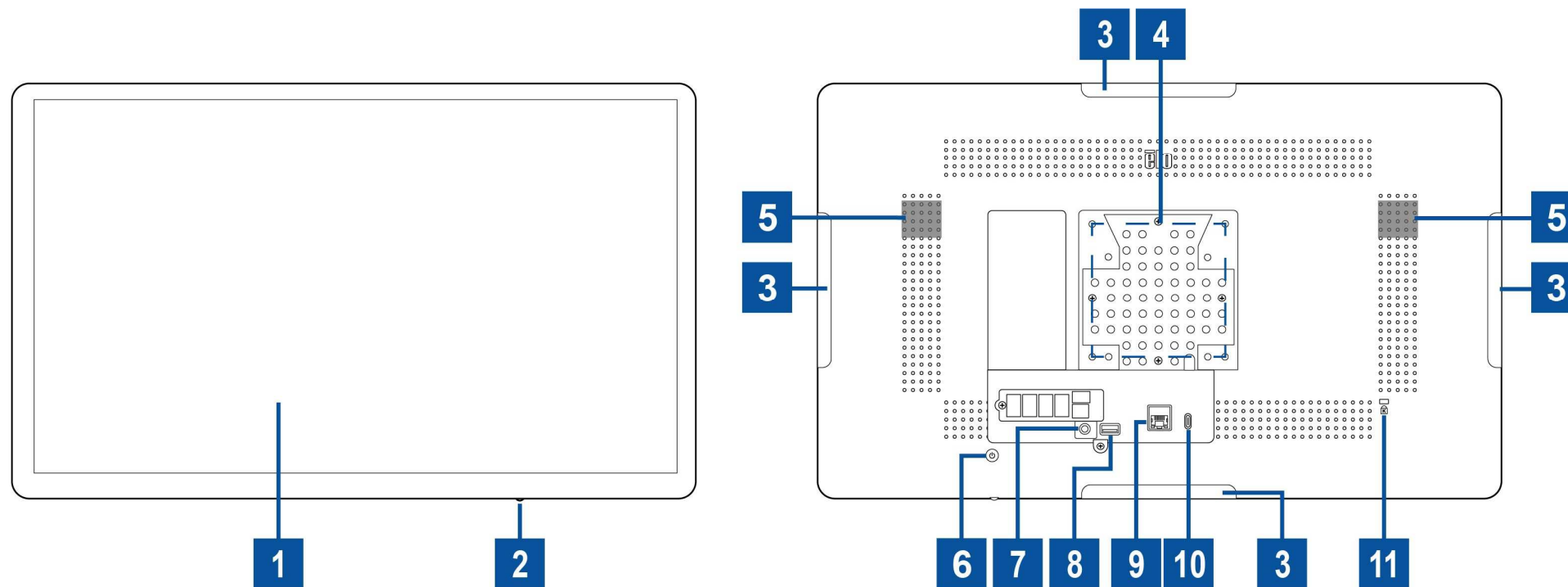
本手册包含正确设置和维护Windows I系列一体机的重要信息。在安装和启动设备之前，请仔细阅读本手册。

# Windows I-系列布局

## Windows I-系列15.6英寸型号



## Windows I-系列21.5英寸型号



1	带触控功能的显示器	7	耳机
2	LED电源指示灯	8	USB 3.0端口
3	用于Elo外设的Edge Micro USB端口	9	以太网LAN端口
4	壁挂安装/支撑臂螺丝孔	10	Type-C 电源输入
5	扬声器	11	Kensington锁
6	电源按钮		

## 1. 带触控功能的显示器

此型号采用以下触控技术。

- TouchPro, 无边框投射电容(PCAP)技术

## 2. LED电源指示灯

LED电源指示灯用于显示触控一体机的状态。更多详细信息, 请参见第3节。

## 3. Edge Micro USB端口 (附件套件 - 连接)

Windows I系列的显示器上包含四个边缘USB端口, 用于安装选配的外设。外设可安装并固定在边缘, 以满足多种I/O外设需求。

## 4. VESA安装

四孔75 x 75 mm支架尺寸M4螺钉安装图在15.6”显示器后侧提供。

四孔100 x 100 mm支架尺寸M4螺钉安装图在21.5”显示器后侧提供。

符合VESA FDMI标准的计数编码为: VESA MIS-D、C

## 5. 扬声器

两个集成式2瓦扬声器提供音频输出播放。

## 6. 电源按钮

按下电源按钮打开/关闭触控一体机。

## 7. 耳机

音频端口可连接耳机和麦克风。

## 8. USB 3.0端口

触控一体机系统背面提供标准超高速USB 3.0端口。

## 9. 以太网LAN端口

Windows I系列以太网LAN端口能够提供高达1 Gbps的网速。

## 10. Type-C 电源输入

要为系统供电，请将 Type-C 电源适配器套件的 USB-C 连接器插入设备的电源连接端口。

## 11. Kensington 锁

Kensington 锁是标准防盗装置，可将桌面固定到所需安装位置。未随附 Kensington 电缆锁。



## 第2节：安装

### 触控一体机拆箱

打开纸箱，检验以下物品是否齐全。

- Windows I-系列触控一体机
- 美式/加式电源线
- 欧式电源线
- Type-C 电源适配器
- 快速安装指南



Windows I-系列触控一体机



美式/加式电源线



欧式电源线



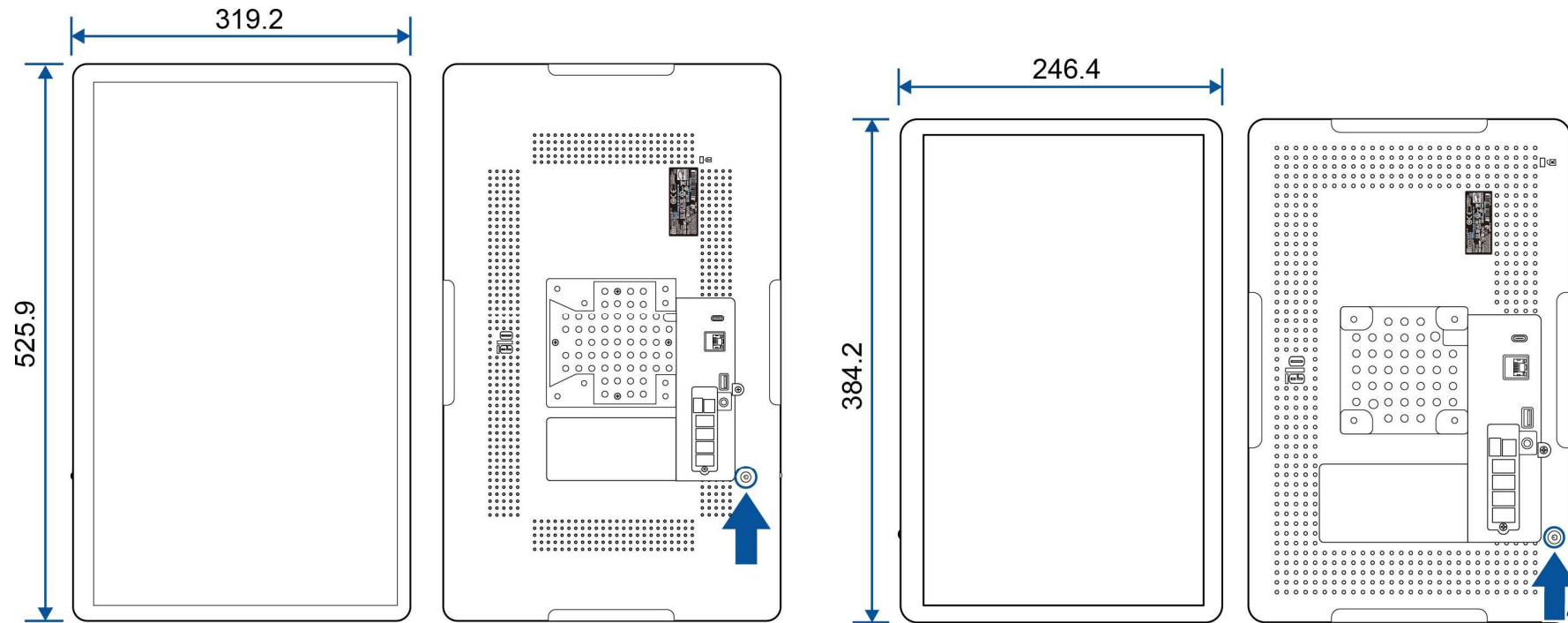
Type-C 电源适配器



快速安装指南

## 将显示器调整到合适位置

显示器设为纵向模式时，请务必将显示头安装在下图所示的位置（电源键位于底部）。



单位：mm

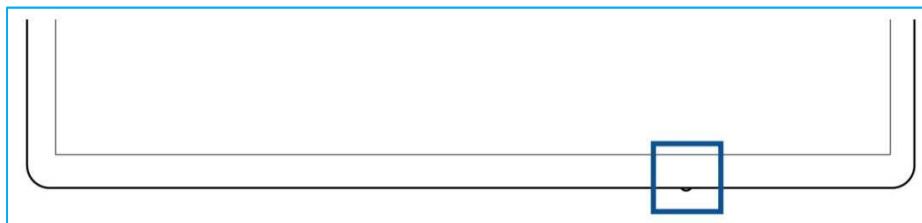
## 第3节：操作

### 一般信息

本节介绍Elo一体机的独特功能。

### 电源LED

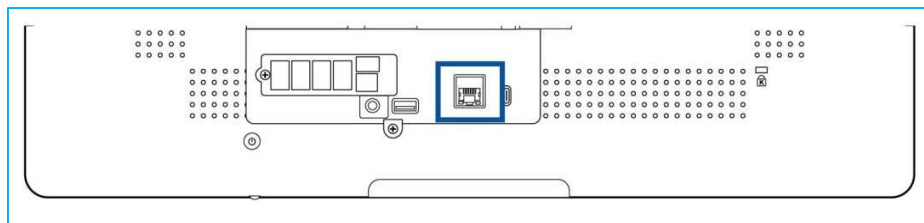
Windows I系列的电源LED指示系统的状态。下表列出了LED的状态和相应的颜色。




触控一体机状态	LED 状态
交流电源关闭	关闭
关机模式	红色
休眠模式	橙色
开启	绿色

触摸屏幕将使系统退出睡眠模式（与移动鼠标或按下键盘键相似）。

### 以太网LAN LED



LAN 速度状态	LAN LED 状态
10 Mbps	无颜 
100 Mbps	橙色
1 Gbps	绿色

活动状态	活动 LED 状态
无连接	无颜 
已连接	恒亮（绿色）
数据活动	闪烁（绿色）

## 触控

您的触摸屏显示器已在出厂时进行校准，不需要额外进行手动校准。

## 安装操作系统

如果已经配置操作系统，操作系统的初始设置大概需要5-10分钟。根据触控一体机的硬件配置和连接设备，时间可能更长。

要设置触控一体机的Microsoft® Windows®操作系统，请按下电源按钮启动触控一体机，然后按照以下屏幕提示操作。

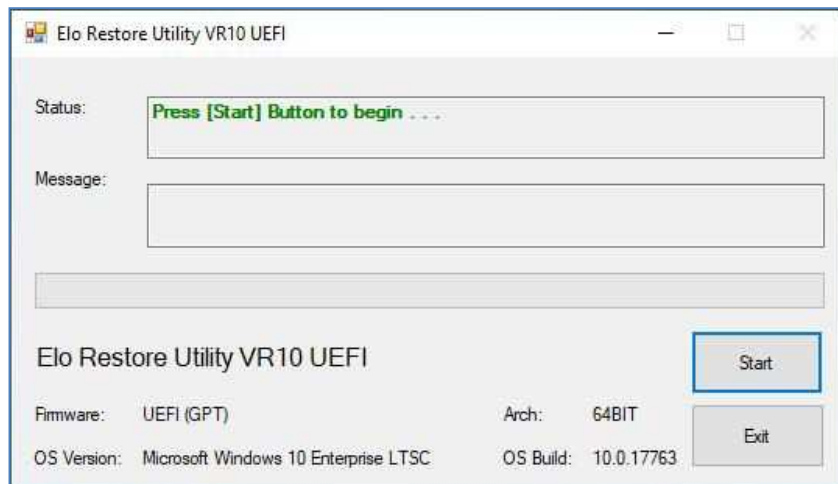
Elo已竭力确保为您的Windows操作系统载入的驱动程序均正确无误。如果您决定自行创建映像以便在多个系统上重用，请务必在我们的支持下先创建Elo映像或Elo驱动程序包。或者联系我们的支持团队获取帮助。

## 创建恢复闪存

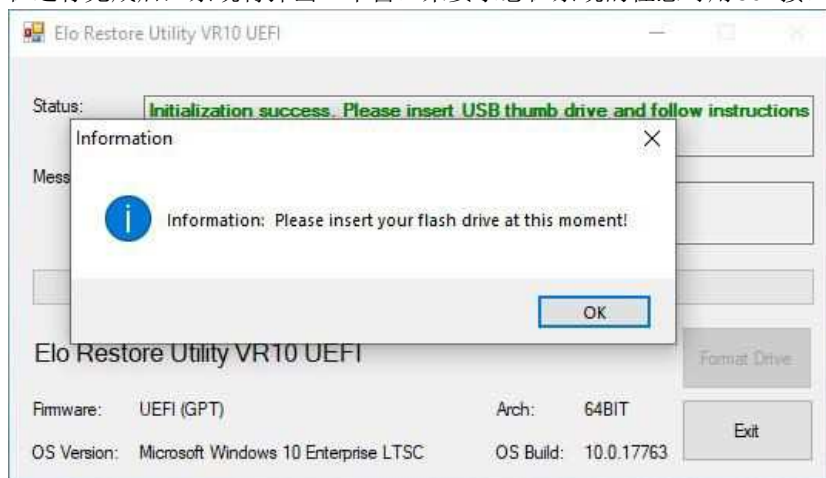
所有Windows 10触控一体机的Windows桌面都包含内置Elo恢复实用程序。此实用程序能够根据购买的操作系统创建恢复闪存。请马上创建恢复闪存。当HDD/SSD恢复分区意外删除或者无法访问时，您需要使用恢复闪存恢复操作系统。

以下步骤将介绍如何使用此实用程序创建恢复闪存。

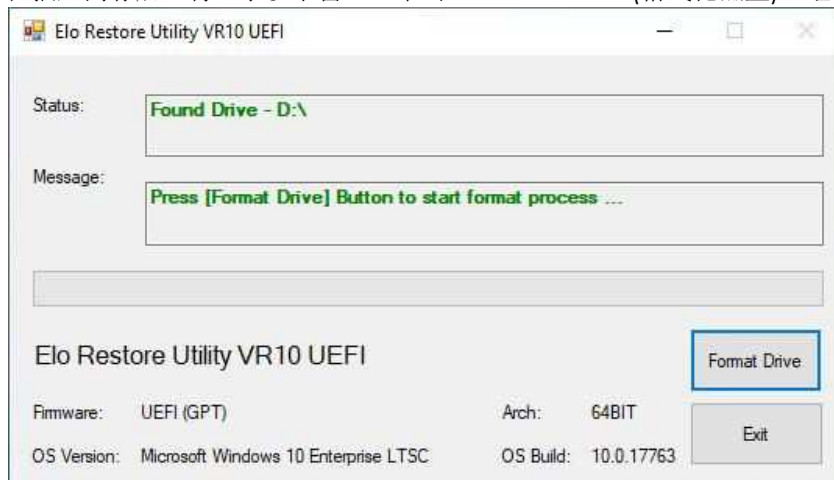
1. 右键单击桌面上的EloRestoreUtility图标，然后选择“以管理员的身份运行”。



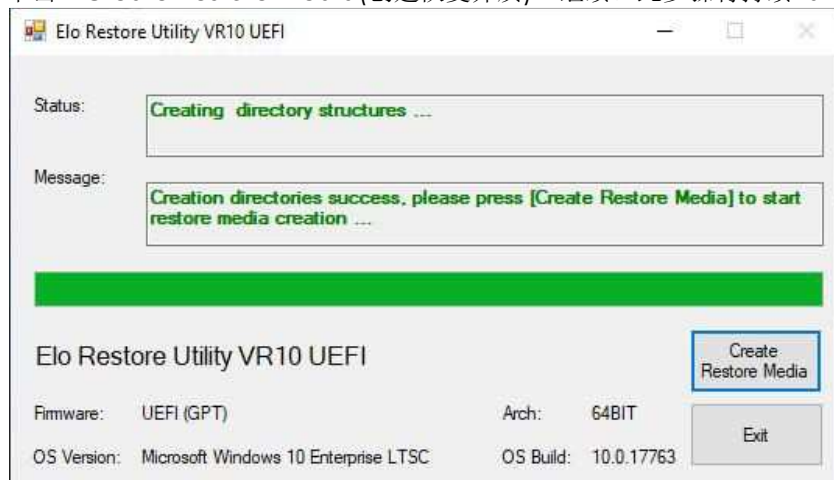
2. 单击“**Start(开始)**”按钮开始运行。
3. 在运行完成后，系统将弹出一个窗口来要求您在系统的任意可用USB接口中插入空白闪存。



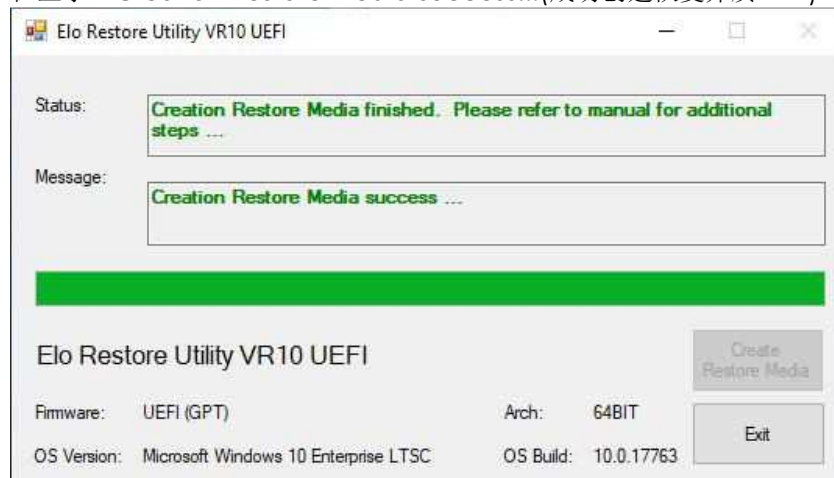
4. 在插入闪存后，将显示以下窗口。单击“**Format Drive**(格式化磁盘)”继续。请注意，在格式化过程中，所有数据都将丢失。



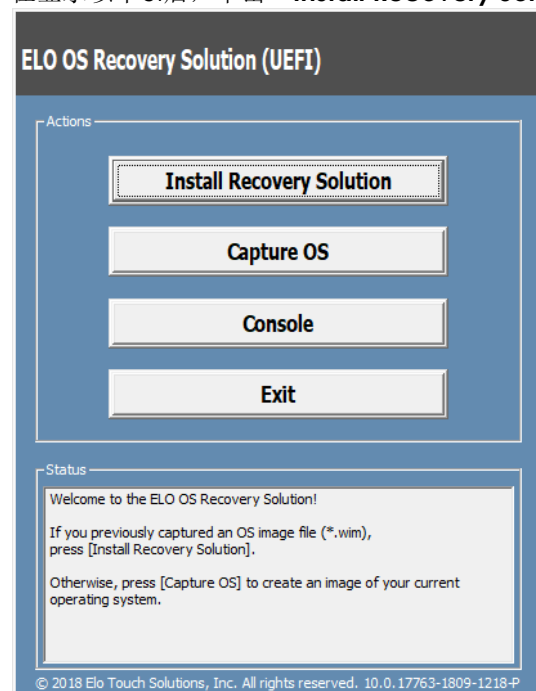
5. 单击“**Create Restore Media**(创建恢复介质)”继续。此步骤将持续10-20分钟，具体取决于系统配置和闪存性能。



6. 在显示“**Creation Restore Media success...(成功创建恢复介质……)**”消息后，请移除闪存并单击“退出”退出此程序。



7. 在系统崩溃而且您必须使用恢复闪存时，请重启系统，然后按几次**F11**进入**DeviceBoot Menu**(设备启动菜单)。然后，选择“**boot from flash drive**(从闪存启动)”。
8. 在显示以下UI后，单击“**Install Recovery Solution**(安装恢复解决方案)”按钮。



9. 按照以下屏幕提示完成安装过程，然后退出程序。

**注：在恢复过程中，将删除所有数据。用户必须根据需要备份文件。一旦数据或软件丢失，Elo Touch Solutions概不负责。**

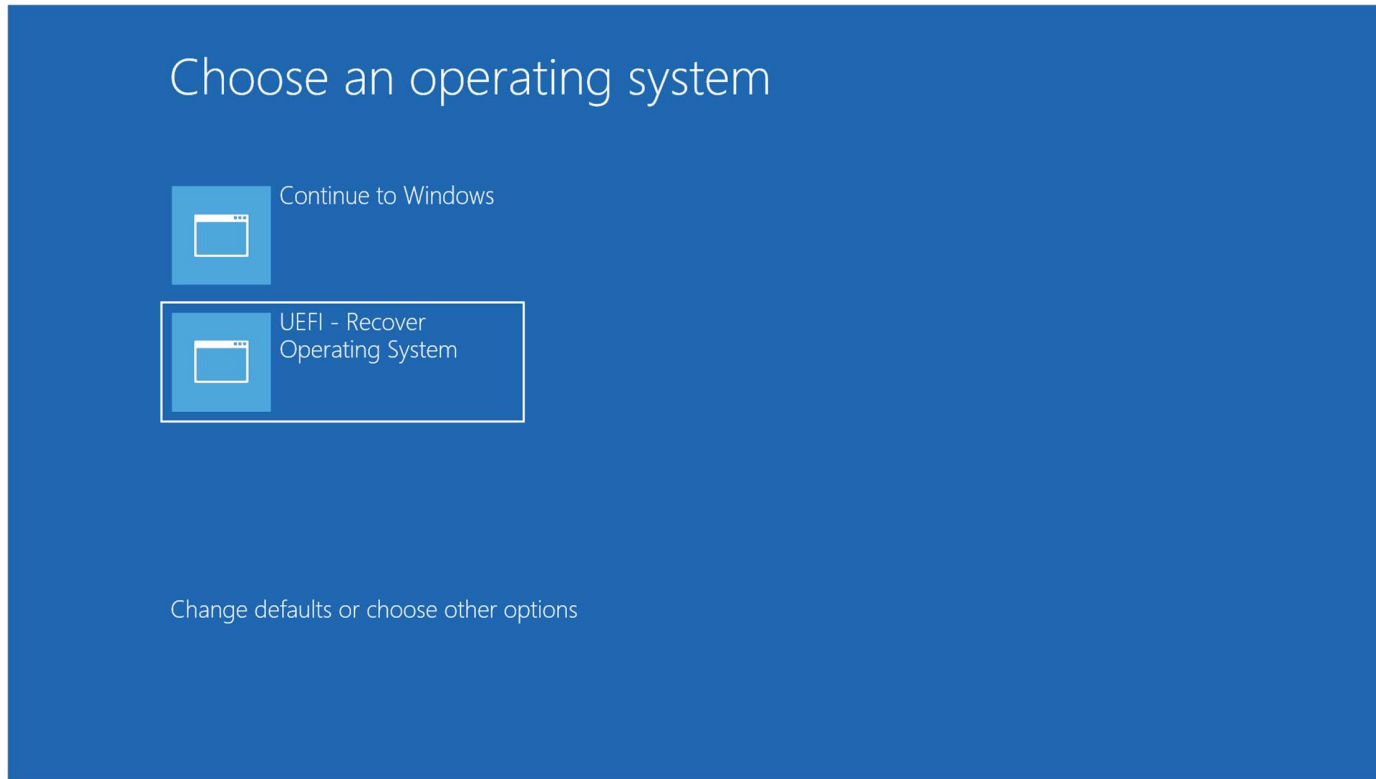
**注：最终用户必须遵守Microsoft的授权许可协议。**



## 恢复操作系统

一旦触控一体机的操作系统需要恢复至出厂设置，可以按照以下步骤恢复操作系统。**请注意，在格式化过程中，所有用户设置和数据都将丢失。**在格式化之前，请确保完全备份所有数据、设置和用户安装的软件。

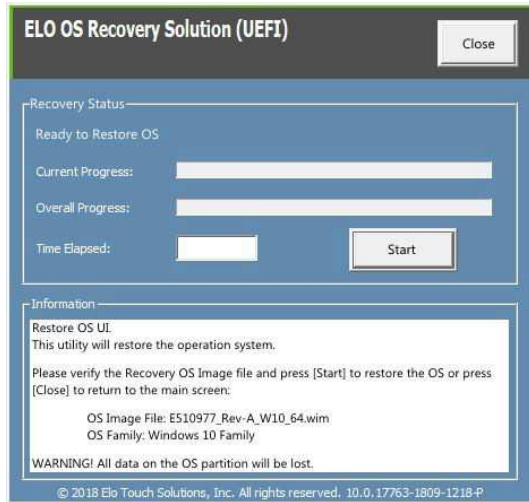
1. 彻底关机。
2. 开机。
3. 出现以下屏幕后，点击选择“**UEFI - Recover Operating System**(UEFI - 恢复操作系统)”。



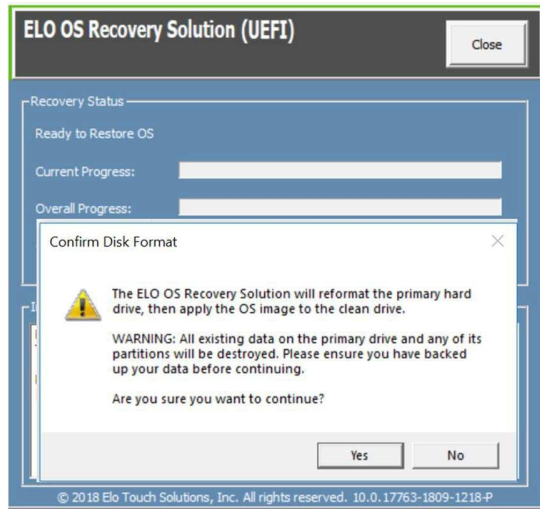
4. 以下用户界面（UI）随即显示。



5. 选择“**Restore OS(还原操作系统)**”系统将自动测试硬件。在测试完成后，单击“**Start (开始)**”按钮恢复操作系统。



6. 以下步骤将重新格式化主要硬盘。在恢复操作系统前，请备份数据。



7. 完成后，单击“**Close**(关闭)”按钮。系统将返回Elo恢复解决方案的主菜单。然后单击“**Exit**(退出)”按钮重新启动系统。

**注意：**在恢复过程中，将删除所有数据。用户必须根据需要备份文件。一旦数据或软件丢失，Elo Touch Solutions概不负责。  
**注意：**最终用户必须遵守Microsoft的授权许可协议

## 第4节: 选项与升级

### 添加可选升级

Elo已验证以下选项可与您的设备无缝配合。完整的安装和设置说明随现场安装套件提供。请咨询您的Elo授权分销商或增值合作伙伴获取报价。

- 256GB M.2 SATA SSD (E503575)
- 4GB DDR4内存SO-DIMM(E275416)
- 8GB DDR4内存SO-DIMM(E275635)

### 可选外设套件

以下可选配件和备件可以从Elo Touch Solutions购买。括号中显示的是Elo可订购部件号。

- **生物指纹阅读器 (E001001)**
  - 带USB接口的指纹阅读器，适合所有Windows I-系列配置
- **磁条阅读器 (MSR)(E001002)**
  - 带USB接口的MSR，适合所有Windows I-系列配置
- **朝后顾客显示器套件 (E001003)**
  - 带USB接口的真空荧光显示器(VFD)，适合所有Windows I-系列配置
- **2D条码扫描器 (E926356)**
  - 带USB接口的2D条码扫描器，适合所有Windows I-系列配置
- **Dallas钥匙(E055348)**
  - Dallas钥匙设计为由持有匹配钥匙的人员进行简单登录或注销。
- **EMV托架eDynamo套件(E375343)**
  - EMV托架套件针对MagTek eDynamo设备设计，适合所有Windows I-系列配置。
- **EMV托架Ingenico RP457套件(E710930)**
  - EMV托架套件针对Ingenico RP457c设备设计，适合所有Windows I-系列配置。

## 第5节：技术支持

如果您在使用触控一体机时遇到问题，请参考以下建议。如果问题仍然存在，请联系您当地的经销商或联系Elo客户服务部。本用户手册的最后一页上提供了全球技术支持电话。

### 常见问题解决方案

问题	建议的故障排除方法
无电源 (Windows I-系列设备无法启动)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 检查电源适配器是否正确连接。</li><li>2. 检验AC电源是否正常工作。</li><li>3. 确保电源按钮没有损坏。</li></ol>
无显示 (显示屏为黑色)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 如果电源状态LED指示灯为橙色/红色，设备可能处于睡眠/休眠模式。按下电源按钮，看看显示是否恢复。</li><li>2. 检查内部电缆连接，并查看是否有电气组件缺失或损坏。</li></ol>
未找到可启动设备	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 确保产品已加载操作系统。</li><li>2. 存储设备损坏 - 尝试换上新的空白磁盘。</li></ol>
功能异常/无触控功能	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 检查触控设备出现在Windows设备管理器中。</li><li>2. 关机后重新开启。</li><li>3. 确保触摸屏没有损坏。</li></ol>

### 技术协助

#### 技术规格

有关此设备的技术规格，请访问网站  
[www.elotouch.com/products](http://www.elotouch.com/products)

#### 支持

请访问 <http://support.elotouch.com/TechnicalSupport/> 获得技术支持

要获取全球技术支持电话，请参见本用户手册的最后一页。

# 第6节：安全与维护

## 安全

- 为了降低电击风险，请务必遵守所有安全注意事项，切勿擅自拆开触控一体机。设备严禁用户自行维修。
- 切勿堵塞通风孔或向其中插入任何物体。
- Elo Windows I-系列配有AC/DC电源适配器。切勿使用损坏的AC/DC电源适配器。只可使用Elo专为Windows I-系列配备的AC/DC电源适配器。使用未授权AC/DC电源适配器会导致保修失效。
- 确保在下面列出的特定环境条件范围内维护和运行系统。
- 在拆卸设备之前，请务必断开电源。在恢复电源输入时，必须完全组装外壳。在电源关闭半小时后处理零件。

### 工作和储存环境条件

#### 温度:

工作	0°C至 35° C
储存	-20° C ~ 60° C

#### 湿度（无凝露）:

工作	20%至 80%
储存	5%至 95%

#### 海拔:

工作	0 至 3048 米
储存	0 至 12,192 米

#### 电源额定值

使用任何 **Windows I-系列**型号：20 V，最大 5 A

## Windows I-系列电源适配器支持说明

以下说明将有助于对您使用Elo Windows I-系列的电源USB功能。

- 总功率不得超过100 W。取以下功率值并添加Elo外设或其它设备，然后检查总功率是否不超过100 W。要获取应用功率需求方面的帮助，请联系Elo支持部帮助您进行设置和计算。

	i2	i3	i5
最大功耗（无外设）	15.6英寸型号: 30W 21.5英寸型号: 39W	15.6英寸型号: 67W 21.5英寸型号: 77W	15.6英寸型号: 73W 21.5英寸型号: 83W

- Elo PN对应的电源适配器型号名称列表如下表所示。

配置	ELO PN	部件说明
i2/i3/i5	E903506	电源模块, type C 100W, FSP

## 保养和操作

下列提示有助于使您的触控一体机在最佳状态下工作：

- 清洁前拔掉交流电源线。
- 请使用抹布蘸上少许中性清洁剂来清洁设备(触摸屏除外)。
- 重要提示：触控一体机必须始终保持干燥。切勿溅上或溅入液体。如果液体进入设备内部，请先关闭设备，要求有资质的维修技术人员进行检查，然后再为设备通电。
- 切勿使用可能划伤表面的抹布或海绵擦拭触控屏。
- 将窗户或玻璃清洁剂涂在洁净的抹布或海绵上，以清洁触控屏。切勿将清洁剂直接涂抹在触控屏上。切勿使用酒精（甲醇、乙醇或异丙醇）、稀释剂、苯或其他腐蚀性清洁剂。
- 确保环境温度和湿度保持在指定范围内并且不堵塞通风槽孔。
- 触控一体机并非针对户外使用而设计。

## 报废电子及电气设备指令（WEEE）



此产品报废后切勿当作生活垃圾处理。它应收容至回收厂内。确保产品在到期后按照当地法律和规定处理。 Elo已经在全球某些地区设立回收站。要了解如何找到这些回收站，请访问

<https://www.elotouch.com/e-waste-recycling-program>

## UL指令

触控一体机主板上带有一块锂电池。如果更换为错误类型的电池，则可能发生爆炸。电量用尽后，请根据当地法律和规定处理旧电池。

## 警告

- 重要提示：触控一体机必须始终保持干燥。切勿溅入或溅上液体。如果触控一体机受潮，切勿尝试自行维修。请联系Elo客户服务部门了解情况。
- 过度使用触摸显示器可能会损害视力。
- 请每隔30分钟休息10分钟。
- 两岁以下的儿童不要直视屏幕；两岁以上的儿童每天看屏幕不要超过一小时。



# 第7节: 监管信息

## 电气安全信息

必须满足制造商标签标出的电压、频率和电流要求。如果不遵守这些限制，连接到非指定电源，将有可能导致运行异常、设备损坏或者火灾。

本设备内部没有操作人员可维修的部件。设备产生的危险电压具有安全危害。只能由合格的维修技术人员进行维修。

将设备接上电源之前，如果对安装存有疑惑，请联系合格的电工或者制造商。

## 辐射和抗干扰信息

### 针对美国用户的FCC符合性公告:

本设备经测试符合FCC标准第15部分。本设备的操作必须满足以下两个条件:

(1) 本设备不会引起有害干扰，并且(2)本设备可承受任何干扰，包括可能导致设备工作异常的干扰。

未经合规责任方明确认可而进行改造或修改的行为将可能导致用户丧失本设备的使用授权。

注意: 本设备已经过测试且符合FCC标准第15部分的B类数字设备限制。这些限制可以在家用装置中合理防止有害干扰。本设备会产生、使用和辐射无线电波，如果没有按照说明安装和使用，它可能对无线电通讯产生有害干扰。但是，无法保证在任何特殊安装过程中不会产生干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成有害干扰（可通过打开和关闭设备来确定），则建议用户尝试通过以下一种或多种措施来消除干扰:

- 调整接收天线的方向或位置。
- 增加设备和接收器之间的距离。
- 将设备连接到与接收器不同电路的电源插座。
- 咨询经销商或有经验的收音机/电视技术人员以寻求帮助。

安装和操作本设备时，应确保设备与人员至少保持20 cm间距。

### 针对加拿大用户的IC符合性公告:

此设备符合加拿大工业部的无线电干扰规定的A类数字设备无线电噪声限制。

## CAN ICES3 (B)/NMB3(B)

本设备包含的免执照发射器/接收器符合加拿大创新、科学和经济发展部对免执照RSS的要求。本设备的操作必须满足以下两个条件：

- (1) 本设备不会产生干扰；
- (2) 本设备必须能够承受任何干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

L' émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d' Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L' exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) L' appareil ne doit pas produire de brouillage;
- (2) L' appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d' en compromettre le fonctionnement.

### 针对欧盟用户的通知：

只能使用设备随附的电源线和连接线。根据以下标准的要求，更换随附电源线和连接线可能降低电气安全性或者辐射或抗干扰的CE标志认证：此信息技术设备(ITE)的制造商标签上带有CE标志，这意味着此设备已经过测试符合以下指令和标准：根据欧洲标准EN 55032 B类规定的EMC指令2014/30/EC和欧洲标准EN 60950-1规定的低电压指令2014/35/EU的要求，此设备经过测试且满足CE标志要求。

### 致所有用户的通用信息：

此设备会产生、使用和辐射无线电波。如果没有按照本用户指南安装和使用，它可能对无线电和电视通讯产生干扰。但是，由于现场情况不同，无法保证在任何特殊安装过程中不会产生干扰。

1. 为了满足辐射和抗干扰要求，用户必须遵循以下内容：
  - a. 仅使用附带的I/O电缆将本数字设备与任何计算机连接。
  - b. 为了满足要求，只使用制造商认可的电源线。
  - c. 用户必须注意：未经合规责任方明确认可而对本设备进行改造或修改的行为将可能导致用户使用本设备的授权失效。
2. 如果设备有干扰无线电或电视接收或者其他任何设备的现象：
  - a. 开关设备确认设备是否为辐射源。如果确定设备正在干扰，请采用以下一种或几种措施消除干扰：
    - i. 将数字设备搬离受影响接收器。
    - ii. 参照受影响接收器重新放置（转动）数字设备。

- iii. 调整受影响接收器的天线的方向。
- iv. 将数字设备的插头插入另一AC插座中，这样，数字设备和接收器处于不同的分支电路中。
- v. 断开并拆下数字设备不用的所有I/O线。（未连接的I/O线可能产生较高的射频辐射。）
- vi. 只能将数字设备的插头插入接地插座中。切勿使用AC适配器插头。（拆下或切下地线可能升高射频辐射水平并导致用户面临致命的电击危险）。

如果需要其他帮助，请咨询零售商、生产商或者经验丰富的无线电或电视技术人员。

## Windows I-系列证书分类

系列	配置	分类	文档
15.6" 系列	i2/i3/i5	B类	MD600103合规性声明，WLIDS 2.0
21.5" 系列	i2/i3/i5	B类	MD600103合规性声明，WLIDS 2.0

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI - B

## 无线电设备指令

Elo特此声明无线电设备类型的Elo POS符合2014/53/EU指令。EU Declaration of Conformity(欧盟符合性声明)位于以下网址: [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)

本设备在5150到5350 MHz的频率范围内工作时仅可在室内使用。

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK

操作频率和射频功率如下: o WLAN 802.11a/b/g/n/ac 2400GHz ≤ 20 dBm EIRP

5150 - 5250GHz ≤ 23 dBm EIRP

o 蓝牙 2.4GHz ≤ 9.5 dBm

### **ECC/DEC/ (04)08:**

由于卫星服务的保护要求, 仅限于在室内使用5 150-5 350 MHz频段

## EC R&TTE指令

欧洲议会和理事会于2014年4月16日发布的关于无线电设备市场准入的成员国法律协调 **欧盟指令2014/53/EU** 以及与EEA相关的废除指令1999/5/EC文本。



识别标记

相关技术文档保存于: Elo Touch Solutions, Inc. 670 N. McCarthy Boulevard  
Suite 100  
Milpitas, CA 95035  
USA.

### USA

FCC ID: PD99260NG

### Canada

IC ID: 1000M-9260NG

### 日本

RF 003 - 170125  
TEL D170079003

電波法により5GHz帯は屋内使用に限ります。

### Argentina

CNC: C-20821

### Brazil

Anatel: 05831-17-04423

*Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.*

### Mexico

RCPIN9517-1585

Información México La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- 1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
- 2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

### 射频 (RF) 能量暴露信息(SAR)

本设备经测试符合射频(RF)暴露的适用限值。比吸收率(SAR)是指人体吸收射频能量的比率。测试SAR时使用标准工作位置，设备以其在所有测试频段中的最高认证功率级发射能量。本设备测试时的间隔距离为20cm。请务必使本设备远离身体，以确保暴露等级不超出测试等级。

## 认证机构

本系统已经获得以下认证和标志：

- FCC（美国）、UL、Energy Star®
- Canada IC
- CE, CB, TUV（欧洲）
- 澳大利亚RCM
- VCCI（日本）
- 阿根廷S-Mark
- 巴西，ANATEL
- NOM（墨西哥）
- 中国 CCC, SRRC

## 标志说明

1. 根据SJ/T11364-2006的要求，电子信息产品标有以下污染控制标识。

此产品在10年内不会对环境产生影响。在以下正常工作条件下，此产品不会发生泄漏或变化，因此，使用此电子信息产品并不会导致严重的环境污染、人身伤害或财产损失。

工作温度：0-35 / 湿度：20%-80%（无凝露）。储存温度：-20~60 / 湿度：10%~95%（无凝露）。



2. 鼓励并建议根据当地法律回收再利用本产品。切勿随意丢弃本产品。



## 中国RoHS认证

根据中国法律（电气电子产品有害物质使用限制管理办法），本节将列出本产品可能含有的有毒或有害材料的名称和含量。

部件名称

有毒或有害物质与元素

	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬(Cr6+)	多溴联苯(PBB)	多溴联苯醚(PBDE)
塑料部件	○	○	○	○	○	○
金属零件	X	○	○	○	○	○
电线和电缆	X	○	○	○	○	○
液晶显示面板	X	○	○	○	○	○
触控屏面板	X	○	○	○	○	○
PCBA	X	○	○	○	○	○

## 中国 RoHS (China RoHS)



根据中国法律《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，以下部分列出了产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

中国电子电气产品环境信息

触控一体机	有害物质					
	铅 (Pb)	水 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯 (PBDE)
电缆组件	X	○	○	○	○	○
玻璃外罩	X	○	○	○	○	○
液晶面板	X	○	○	○	○	○
金属框架	X	○	○	○	○	○
塑胶盖	○	○	○	○	○	○
印制线路板	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

### 标志说明

根据 SJ/T11364 的要求，电子信息产品标有以下污染控制标识。此产品在 10 年内不会对环境产生影响。





## 第8节：保修信息

欲了解保修信息，请访问<http://support.elotouch.com/warranty/>



**www.elotouch.com**

访问我们的网站获得最新产品信息

息

产品规格

活动预告

新闻稿

软件驱动

触控屏显示器新闻稿

欲了解Elo touch solutions产品范围的更多信息，请访问我们的网站[www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)，或致电距离您最近的办事处。

---

**北美洲**

电话+1 408 597 8000

传真+1 408 597 8001

[elosales.na@elotouch.com](mailto:elosales.na@elotouch.com)

**欧洲**

电话+32 (0)16 70 45 00

传真+32 (0)16 70 45 49

[elosales@elotouch.com](mailto:elosales@elotouch.com)

**亚太地区**

电话+86 (21) 3329 1385

传真+86 (21) 3329 1400

[www.elotouch.com.cn](http://www.elotouch.com.cn)

**拉丁美洲**

电话+52 55 2281-6958

[elosales.latam@elotouch.com](mailto:elosales.latam@elotouch.com)

