



Fomentar la participación del paciente por medio de pantallas táctiles

Los cambios que se producen a la velocidad de la luz en el sector sanitario suponen nuevos retos para los profesionales de todo el mundo. Los pacientes esperan una mayor seguridad y excelencia operativa, en especial de parte de los trabajadores en primera línea, pero también del resto de proveedores de atención sanitaria. Para anticiparse a este desafío, los servicios de atención sanitaria deben adoptar nuevas soluciones tecnológicas que mejoren la experiencia del paciente en todo momento.

elo

Actualmente los pacientes esperan recibir mucho más que atención sanitaria. Durante los preparativos del [Informe Connected Healthcare Consumer](#), Salesforce Research encuestó a clientes de cuatro sectores de las ciencias de la salud y de la asistencia sanitaria. En el estudio, el 69 % de los encuestados afirmó que si una empresa le proporcionara un servicio excepcional, también aumentarían sus expectativas con respecto al resto de empresas y el 82 % manifestó que cambiaría de proveedor en caso de recibir un mal servicio.

Mayor bienestar y asistencia sanitaria

Los pacientes se han convertido en consumidores de atención sanitaria que esperan recibir el mismo servicio y la misma comodidad de sus proveedores de asistencia sanitaria que el que les prestaría cualquier otra empresa, como por ejemplo Amazon. Pero la importancia de la participación del paciente va más allá de la simple comodidad. Según la [Oficina estadounidense del coordinador nacional de tecnologías de la información aplicadas a la salud](#) (ONC, por sus siglas en inglés), la participación del paciente:

- Repercute positivamente en la retención del paciente.
- Mejora la calidad de vida de los pacientes con enfermedades crónicas.
- Permite a los pacientes acceder a la asistencia adecuada cuando la necesiten.
- Anima a los pacientes a seguir las pautas de medicación y a participar en medidas preventivas.

Puntos de contacto críticos para la participación del paciente

Para aumentar la participación de los pacientes es muy importante conectar con ellos en puntos de contacto claves antes de su llegada y durante su estancia en las instalaciones sanitarias. En lo que respecta al proveedor, es esencial implementar una tecnología que permita prestar una asistencia que supere las expectativas del paciente. Desde el ingreso del paciente y las estaciones de enfermería hasta los dispositivos médicos y la teleasistencia, las soluciones de pantalla táctil simplifican las tareas administrativas y mejoran la experiencia del paciente. Asimismo, un estudio de la revista de negocios Harvard Business Review muestra una reducción de 7 segundos en el tiempo de servicio promedio, lo cual se ha vinculado a un aumento en la cuota de mercado de hasta el 3 %.



Los servicios de asistencia sanitaria que conectan con sus pacientes por medio de pantallas táctiles interactivas en puntos de contacto críticos para la participación del paciente consiguen:

- Que los pacientes se concentren mucho más en su tratamiento y recuperación.
- Que aumente la satisfacción del paciente y que se acorten los tiempos de espera.
- Que aumente la eficiencia en las distintas fases de atención sanitaria que recibe el paciente.
- Que se reduzcan los costes de asistencia del paciente.



Convertirlo en realidad

Al implementar soluciones de pantalla táctil, los servicios de atención sanitaria deberán centrarse en tres aspectos principales para que su estrategia de participación del paciente sea un éxito:

- 01 Implementar soluciones de pantallas táctiles de autoservicio**
- 02 Integrar pantallas táctiles para agilizar los flujos de trabajo**
- 03 Entrar en el mundo de la teleasistencia**

01

Implementar soluciones de pantallas táctiles de autoservicio

A partir de su experiencia de compras minoristas, los pacientes esperan vivir una "experiencia Amazon" centrada en la conectividad y la digitalización. En lo relativo a los servicios de atención sanitaria, esto se traduce en optimizar el proceso de ingreso del paciente con una plataforma de pantalla táctil rentable y fácil de utilizar por parte del paciente. Existe una gran variedad de pantallas táctiles, de distintos tamaños y estilos, que encajan en numerosos entornos y son compatibles con múltiples aplicaciones, incluidas las funcionalidades para realizar pagos. Los pacientes pueden identificarse fácilmente, proporcionar información personal y del seguro médico así como rellenar formularios de consentimiento y sobre su estado de salud.

Excelencia operativa mejorada

Los estudios más recientes revelan que los pacientes responden positivamente a las soluciones de autoservicio y que esto contribuye a optimizar la eficiencia de los servicios de atención sanitaria. Según una encuesta del año 2018 de KLAS Research, una empresa de TI de tratamiento de datos médicos, cerca del 60 % de los servicios de atención sanitaria manifestaron que las soluciones de gestión de ingresos de pacientes aumentaron su eficiencia

y les permitieron centrarse más en la experiencia del paciente. Las soluciones de ingresos de pacientes redujeron los costes generales asociados al tratamiento de los cuestionarios de pacientes.

Las soluciones de pantalla táctil son rentables, fáciles de integrar, versátiles y flexibles. Al ejecutarse en una plataforma tecnológica unificada, estas soluciones ofrecen una escala de TI. Y junto con los periféricos, permiten adaptarse a las necesidades cambiantes del servicio y a las nuevas funcionalidades.

Mayor seguridad y bienestar

Las pantallas táctiles de autoservicio también pueden fomentar la participación del paciente en el punto de triaje inicial. Al combinarse con tecnologías del tipo sensores térmicos, las pantallas táctiles permiten a los proveedores de asistencia médica identificar y separar rápidamente a pacientes infecciosos del resto. Ya sea en medio de una pandemia mundial o en pleno pico de la gripe estacional, las pantallas táctiles [de limpieza fácil](#) aumentan la seguridad de pacientes y profesionales.



Lograr la aceptación del paciente

Lecciones aprendidas de la implementación de Elo en los sectores de ventas minoristas y de hospitalidad

- Instale las pantallas en vertical. De este modo los usuarios las asociarán a un teléfono inteligente y se fomentará la interacción.
- Utilice sistemas de software de la máxima calidad y pruébelos periódicamente.
- Instale quioscos en lugares prácticos para el usuario final y en la ruta a los puntos de pago o de recepción tradicionales.
- Coloque a personal al lado de los quioscos que animen a utilizarlos y que ayuden a los usuarios en caso de necesidad.

02

Integrar pantallas táctiles para agilizar los flujos de trabajo

Las pantallas táctiles mejoran notablemente la experiencia del paciente y del profesional sanitario. Al integrar una tecnología de pantalla táctil similar a un dispositivo móvil en sus flujos de trabajo diarios, el personal médico abandona el ratón y el teclado para trabajar con una pantalla más intuitiva y dinámica. De este modo, puede acceder a historiales médicos, visualizar imágenes médicas, recetar medicación y gestionar documentos de forma más rápida y sencilla. Un [estudio de los laboratorios de investigación de Mitsubishi Electric](#) reveló que los usuarios de pantallas táctiles tienen un tiempo de respuesta un 20 % más rápido que con otros métodos de introducción de datos más tradicionales.

Uso fácil y rápido

Los monitores médicos de pantalla táctil, que se pueden limpiar con toallitas desinfectantes como Super Sani o CaviWipes, facilitan el trabajo en quirófanos, habitaciones y laboratorios y pueden personalizarse para prácticamente cualquier dispositivo médico, incluidas las máquinas de anestesia, monitores de diagnóstico y dispensadores de medicación.

En las estaciones de enfermería, los monitores de pantalla táctil permiten facilitar la gestión de las solicitudes de pacientes, optimizar la actualización de historiales médicos y mejorar la exactitud de los partes de cambio de turno. Asimismo, facilitan la colaboración de los profesionales médicos con respecto a un historial médico en concreto, incluidos los resultados de laboratorio, las pautas de medicación y los exámenes radiológicos.

En la farmacia del hospital, los monitores de pantalla táctil garantizan la exactitud de los datos, aspecto esencial para la seguridad del paciente, permitiendo así a los farmacéuticos recibir, tramitar y volver a comprobar las pautas antes de dispensar la medicación. Todo ello facilita el trabajo de farmacia, mejora el cuidado del paciente y reduce la carga de trabajo del personal.



Los sanitarios quieren que el historial médico electrónico facilite su trabajo. Los actuales les roban mucho tiempo que podrían dedicar a sus pacientes y equipos asistenciales.

Peter Greene, MD, CMIO
Johns Hopkins

Gestión de la capacidad mejorada

Con tecnologías interactivas que refuercen la gestión de la capacidad, los servicios de atención sanitaria pueden racionalizar las dotaciones de personal y mejorar la planificación de ingresos, altas y traslados de pacientes garantizando a su vez el cumplimiento de futuros requisitos empresariales de forma rentable.

03

Entrar en el mundo de la teleasistencia

Internet no sólo ha transformado la vida moderna sino que también ha derribado muros entre hospitales, personal sanitario y pacientes de todo el mundo. Gracias al uso de tecnologías de comunicación y de información digitales se puede prestar asistencia a un paciente independientemente del lugar y de la hora. Además, los médicos pueden intercambiar impresiones sobre novedades quirúrgicas, ensayos clínicos y demás planes de tratamiento.

Intercambio de conocimientos y mejores prácticas

Piense en un carro de teleasistencia con cámaras integradas, pantallas táctiles y acceso a internet. Estos carros mejoran la colaboración entre equipos asistenciales

de distintas zonas geográficas y llevan al médico al lado del paciente. Los doctores pueden recibir consejos de especialistas por medio de consultas virtuales mientras realizan un examen médico y compartir las imágenes y resultados de pruebas en tiempo real por medio de un carro de teleasistencia. Esto acortará los tiempos de espera, reducirá costes y evitará desplazamientos innecesarios al mismo tiempo que mejorará la experiencia integral del paciente. En quirófano, las soluciones de teleasistencia con [pantallas de gran formato](#) ofrecen al cirujano la oportunidad de consultar a otro cirujano del hospital, ciudad o país.

La teleasistencia mejora la calidad, los tiempos y la accesibilidad a la asistencia sanitaria, aumenta la eficiencia y el intercambio de conocimientos y mejora la gestión integral de la atención sanitaria. Estas soluciones permiten acelerar los tratamientos al mejorar el proceso de atención del paciente y las recomendaciones de tratamiento.



Participación del paciente a través de pantallas táctiles

Las soluciones de pantalla táctil tienen la capacidad de mejorar los cuidados del paciente y superar sus expectativas. Estas soluciones pueden integrarse fácilmente y son compatibles con numerosas aplicaciones. Las pantallas táctiles interactivas contribuyen a optimizar la eficiencia, crear una experiencia excepcional para el paciente y constituyen por ello una parte importante de cualquier estrategia moderna de participación del paciente.



Acerca de las soluciones de pantalla táctil Elo

Como proveedor líder mundial de soluciones interactivas, las soluciones de pantalla táctil Elo están presentes en todo el mundo y en una gran variedad de aplicaciones y mercados verticales. Hasta la fecha, Elo Touch Solutions ha realizado más de 25 millones de instalaciones en más de 80 países. Cada 21 segundos se instala una nueva pantalla táctil Elo en algún lugar del mundo. La amplia cartera de productos de Elo, construida sobre una arquitectura unificada, permite a nuestros clientes elegir, configurar, conectar y controlar fácilmente para lograr una experiencia única.

Elija entre sistemas todo en uno, [monitores de marco abierto](#) y [monitores de pantalla táctil](#) que oscilan entre las 7 y las 65 pulgadas. Realice la configuración con nuestros [periféricos](#) Elo Edge Connect que permiten crear soluciones específicas para cada usuario. Connect & Control con [EloView®](#), una plataforma segura basada

en la nube para dispositivos Android. EloView permite la implementación y gestión seguras de una amplia red de sistemas interactivos diseñados para reducir costes operativos a la vez que se aumenta la seguridad y el tiempo de funcionamiento.

Con más de 50 años de experiencia en el sector de las pantallas táctiles, las soluciones de pantalla táctil Elo son fiables, sólidas y están diseñadas para resistir un uso intensivo en entornos públicos y comerciales. Los mercados verticales principales de Elo son las ventas minoristas, hospitalidad, [asistencia sanitaria](#), industria y empresa. Las pantallas táctiles Elo son compatibles con numerosas aplicaciones; [quioscos de autoservicio](#), terminales de punto de venta, señalización interactiva, máquinas recreativas, sistemas de hospitalidad, pantallas de punto de cuidado y aplicaciones de transporte, entre otras.

Más información en Elotouch.eu

Tel.: +32 (0) 16 70 45 00

EMEA.Sales@elotouch.com