



Stärkere Patientenbeteiligung mit Touchscreen-Lösungen

Die schnellen Veränderungen in der Gesundheitsbranche stellen Gesundheitsexperten weltweit vor Herausforderungen. In allen Teilen der Welt erwarten Patienten mehr Sicherheit und operative Exzellenz, insbesondere bei Frontline-Mitarbeitern, was höhere Anforderungen an alle Gesundheitsdienstleister stellt. Wer immer einen Schritt voraus sein will, muss technologische Innovationen implementieren, die für eine bessere Patientenerfahrung an allen Pflegepunkten sorgen.

elo

Die Patienten von heute erwarten mehr als nur eine Behandlung. Im Rahmen des [Connected Healthcare Consumer Report](#) hat Salesforce Personen zu vier Healthcare- und Life-Sciences-Bereichen nach ihrer Meinung gefragt. In der Studie gaben 69 Prozent der Befragten an, dass eine außergewöhnliche Erfahrung in einem Unternehmen ihre Erwartungen an andere Unternehmen erhöhen würde, und 82 Prozent sagten, dass sie aufgrund einer schlechten Erfahrung zu einem anderen Anbieter wechseln würden.

Mehr Wohlbefinden und höherer gesundheitlicher Nutzen

Patienten sind zu Gesundheitskonsumenten geworden, die von ihren Gesundheitsdienstleistern den gleichen Service und Komfort wie von jeder anderen Verbrauchermarke, wie z. B. Amazon, wünschen. Patientenbeteiligung bedeutet jedoch mehr als nur Komfort. Laut dem [Office of the National Coordinator for Health Information Technology](#) (ONC) bewirkt die Patientenbeteiligung Folgendes:

- Wirkt sich positiv auf die Patientenbindung aus.
- Verbessert die Lebensqualität von Patienten mit chronischen Krankheiten.
- Ermöglicht es Patienten, im Bedarfsfall Zugang zur richtigen Versorgung zu erhalten.
- Bestärkt Patienten darin, sich an die Medikation zu halten und bei Vorsorgemaßnahmen mitzuwirken.

Kritische Touchpoints für die Patientenbeteiligung

Zur stärkeren Einbindung von Patienten muss an Schlüsselkontaktpunkten eine Beziehung zu ihnen aufgebaut werden, und zwar vor ihrer Ankunft und in der Gesundheitseinrichtung. Auf Anbieterseite ist die Implementierung einer Technologie wichtig, die eine Versorgung gewährleistet, welche die Erwartungen von Patienten übertrifft. Touchscreen-Lösungen sorgen in allen Bereichen für eine bessere Patientenerfahrung – von der Patienten Anmeldung und Pflegestation bis hin zu Medizinprodukten und Telemedizin. Ferner zeigt eine Untersuchung der Harvard Business Review eine Reduzierung der durchschnittlichen Servicezeit um 7 Sekunden – und eine damit verbundene Steigerung des Marktanteils von bis zu 3 Prozent.



Gesundheitseinrichtungen, die über interaktive Touchscreens an kritischen Berührungspunkten mit Patienten in Kontakt treten, sehen folgende Vorteile:

- Patienten, die sich stärker in die Behandlung und den Genesungsprozess einbringen.
- Mehr Patientenzufriedenheit und eine Verkürzung der Wartezeiten.
- Größere Effizienz bei der Patientenversorgung durch bessere Versorgungsstrukturen.
- Reduzierung der Kosten für die Patientenversorgung.



In drei Schritten zur besseren Patientenbeteiligung

Bei der Implementierung von Touchscreen-Lösungen sollten sich Gesundheitseinrichtungen im Rahmen einer erfolgreichen Strategie zur Patienteneinbindung auf drei Bereiche konzentrieren:

01 Implementierung von Selbstbedienungs-Lösungen über Touchscreens

02 Integration von Touchscreens für reibungslosere Arbeitsabläufe

03 Einstieg in die Welt der Telemedizin

01

Implementierung von SB-Lösungen über Touchscreens

Aufgrund ihrer Erfahrungen im Einzelhandel wünschen sich Patienten das „Amazonas-Erlebnis“, bei dem der Schwerpunkt auf Konnektivität und Digitalisierung liegt. Für Gesundheitseinrichtungen bedeutet dies eine Optimierung des Anmeldeprozesses für Patienten durch eine ansprechende, benutzerfreundliche und kostengünstige Selbstbedienungs-Touchscreen-Plattform. Touchscreens sind in verschiedenen Größen und Ausführungen erhältlich, passen in eine Vielzahl von Umgebungen und ermöglichen zahlreiche Anwendungen, einschließlich Zahlungsfunktionen. Patienten können sich so problemlos identifizieren, wichtige demographische und versicherungstechnische Angaben machen sowie Einverständniserklärungen und Formulare zum Gesundheitszustand ausfüllen.

Höhere operative Exzellenz

Untersuchungen zeigen, dass Patienten positiv auf Selbstbedienungslösungen reagieren, aber auch Gesundheitseinrichtungen bei der Steigerung ihrer Effizienz helfen. Laut einer 2018 durchgeführten Umfrage von KLAS Research, einem Unternehmen für Gesundheits-IT-Daten und -Insights, haben Lösungen zur Verwaltung der Patientenaufnahme bei fast 60 Prozent der Gesundheitseinrichtungen die Effizienz gesteigert und zu einer stärkeren Fokussierung auf die Patientenerfahrung

geführt. Lösungen für die Patientenaufnahme konnten den mit der Bearbeitung von Patientenfragebögen verbundenen Aufwand reduzieren.

Die kostengünstigen Touchscreen-Lösungen lassen sich einfach integrieren, sind vielseitig und flexibel. Auf einer einheitlichen Tech-Plattform ausgeführt, bieten Touchscreen-Lösungen eine hohe Skalierbarkeit. Wenn sich im Laufe der Zeit die Anforderungen des Unternehmens ändern, können mithilfe von Zusatzgeräten einfach neue Funktionalitäten hinzugefügt werden.

Mehr Sicherheit und Wohlbefinden

Self-Service-Touchscreens können Patienten auch schon zu Anfang der Triage einbeziehen. In Verbindung mit Technologien wie Wärmesensoren unterstützen diese Touchscreens Gesundheitsdienstleister dabei, infektiöse Patienten schnell zu identifizieren und von anderen zu trennen. Die **leicht zu reinigenden** Touchscreens sorgen für mehr Sicherheit für Personal und Patienten – unabhängig davon, ob während einer globalen Pandemie oder mitten in einer typischen Grippesaison.



So erzielen Sie eine höhere Kundenakzeptanz

Tipps zur erfolgreichen Integration von Elo-Lösungen in Einzelhandel und Gastronomie

- Installieren Sie Bildschirme im Hochformat. Sie erinnern Kunden an Smartphones und fördern so die Interaktion.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre Softwaresysteme von höchster Qualität sind und umfassend getestet wurden.
- Installieren Sie Kioske an einer für den Endbenutzer günstigen Position auf dem Weg zu traditionellen Check-in- oder Zahlungspunkten.
- Stellen Sie „Kiosk-Botschafter“ an den Kiosken ab, die Kunden zur Nutzung animieren und dabei helfen, den Kundenstamm zu schulen.

02

Integration von Touchscreens für reibungslosere Arbeitsabläufe

Touchscreens sorgen für eine deutlich bessere Erfahrung – sowohl für das Gesundheitspersonal als auch für den Patienten. Intuitivere und dynamischere Bedienung: Durch die Integration von Touchscreens, die sich wie mobile Geräte bedienen lassen, entfallen im Arbeitsalltag die lästige Tastatur und Maus für das Pflegepersonal. So kann dieses schneller und einfacher auf Krankenakten zugreifen, medizinische Bilder betrachten, Medikamente verschreiben und Behandlungen dokumentieren. Eine [Studie von Mitsubishi Electric Research Laboratories](#) ergab, dass Touchscreen-Benutzer im Vergleich zu traditionelleren Eingabemethoden eine 20 Prozent schnellere Reaktionszeit haben.

Schnell und benutzerfreundlich

Medizinische Touchmonitore, die mit gängigen Desinfektionsmitteln wie Super Sani oder CaviWipes gereinigt werden können, bringen Komfort und Effizienz in Operationssäle, Patientenzimmer und Labore. Zudem können sie an praktisch jedes Medizingerät angepasst werden, einschließlich Narkoseapparate, Diagnosemonitore und Medikamentendispenser.

Auf den Pflegestationen erleichtern Touchscreen-Monitore dem Pflegepersonal die Verwaltung von Patientenfragen und sorgen für schnellere Aktualisierungen von Krankenakten und bessere Übergaben. Zudem ermöglichen sie medizinischem Fachpersonal, gemeinsam an der Patientenakte zu arbeiten – einschließlich Laborergebnissen, Arzneimittelverordnungen und radiologischen Untersuchungen.

In der Krankenhausapotheke gewährleisten Touchscreen-Monitore die für die Patientensicherheit erforderliche Präzision. Diese Touch-Schnittstelle ermöglicht dem Apotheker die Auftragsannahme, -ausführung und -prüfung, und zwar noch vor der Medikamentenausgabe. Dies sorgt für eine Optimierung des Apothekenbetriebs, Verbesserung der Patientenversorgung und weniger Belastung beim Personal.



Kliniker erwarten von der EMR eine echte Arbeitserleichterung. Aktuelle EMRs beanspruchen zu viel von ihrer Zeit, wodurch sie weniger Zeit für persönliche Gespräche mit Patienten und Pflegeteams haben.

Peter Greene, MD, CMIO
Johns Hopkins

Besseres Kapazitätsmanagement

Dank interaktiver Technologien zur Unterstützung des Kapazitätsmanagements können Gesundheitsdienstleister ihre Personalplanung optimieren sowie die Aufnahme, Entlassung und Verlegung von Patienten besser planen. So können zukünftige Geschäftsanforderungen auf kostenwirksame Weise erfüllt werden.

03

Einstieg in die Welt der Telemedizin

Das Internet hat nicht nur das moderne Leben verändert, sondern überwindet auch Hindernisse zwischen Krankenhäusern, Gesundheitsexperten und Patienten auf der ganzen Welt. Dank des Einsatzes digitaler Informations- und Kommunikationstechnologien erfolgt die Versorgung eines Patienten unabhängig von Ort und Zeit. Darüber hinaus können Ärzte die Ergebnisse von chirurgischen Innovationen, Medikamentenstudien und anderen Behandlungsplänen miteinander teilen.

Austausch von Wissen und bewährten Verfahren

Telemedizinwagen mit integrierten Kameras, Touchdisplays und Netzwerkzugang bieten zahlreiche Vorteile: Sie fördern die Zusammenarbeit zwischen Pflegeteams an verschiedenen Orten und bringen Ärzte

direkt zum Patienten. Bei Patientenuntersuchungen können sich Ärzte über virtuelle Konsultationen von Spezialisten beraten lassen und sowohl Testergebnisse als auch bildgebende Verfahren live mithilfe eines Telemedizinwagens teilen. Dadurch verkürzen sich nicht nur die Wartezeiten, sondern auch die Kosten, da unnötige Reisen vermieden werden, während sich die Patientenerfahrung insgesamt verbessert. Im Operationsaal ermöglichen Telemedizin-Lösungen mit [Großformat-Display](#) es dem Chirurgen, sich mit einem anderen Chirurgen im Krankenhaus, in der Stadt oder im Land zu beraten.

Telemedizin erhöht die Qualität, Geschwindigkeit und Zugänglichkeit der Gesundheitsversorgung, steigert die Effizienz und verbessert den Wissensaustausch – sie fördert das gesamte Gesundheitsmanagement. So beschleunigen diese Lösungen Behandlungszeiten, da sie Pflegeabläufe und Behandlungsempfehlungen für den Patienten verbessern.



Patienteneinbeziehung durch Touchscreens

Überall in der Gesundheitsversorgung bieten Touchscreen-Lösungen Möglichkeiten, die Patientenversorgung zu verbessern und Patientenerwartungen zu übertreffen. Diese Lösungen lassen sich nahtlos integrieren und bieten Unterstützung für verschiedene Anwendungen. Interaktive Touchscreens tragen dazu bei, die Effizienz zu maximieren und außergewöhnliche Patientenerlebnisse zu schaffen – sie sind ein Teil einer erfolgreichen Strategie zur Patientenbindung.



Über die Touchscreen-Lösungen von Elo

Als ein weltweit führender Anbieter von interaktiven Lösungen ist Elo überall präsent: Die Touchscreen-Lösungen sind rund um den Globus anzutreffen, in einer Vielzahl von vertikalen Märkten und Anwendungen. Bis heute hat Elo Touch Solutions mehr als 25 Millionen Systeme in über 80 Ländern der Welt installiert. Alle 21 Sekunden wird durchschnittlich irgendwo auf der Welt ein neuer Elo-Touchscreen installiert. Dank einer einheitlichen Architektur und dem breiten Portfolio ermöglichen wir von Elo unseren Kunden eine einfache Auswahl, Konfiguration, Verbindung und Steuerung ihrer Lösung und schaffen so ein einzigartiges Erlebnis.

Wählen Sie Ihre Lösung: Unser Sortiment umfasst All-in-one-Systeme, [Open-Frame-Monitore](#) und [Touchscreen-Monitore](#) von 7 bis 65 Zoll. Schaffen Sie individuelle Lösungen im Handumdrehen: Zahlreiche Möglichkeiten eröffnet Ihnen Elo Edge Connect durch die große Auswahl an [Zubehör](#). Für eine einfache Verbindung und Steuerung sorgt [EloView®](#), eine sichere, Cloud-basierte

Plattform für Android-Geräte. EloView ermöglicht die sichere Bereitstellung und Verwaltung eines großen Netzwerks interaktiver Systeme, mit denen Betriebskosten gesenkt und gleichzeitig Betriebszeit und Sicherheit erhöht werden können.

Dank der fast 50-jährigen Erfahrung in der Touchscreen-Branche liefern die Touchscreen-Lösungen von Elo stets ein optimales Toucherlebnis. Sie sind speziell für den Einsatz in kommerziellen und öffentlichen Bereichen konzipiert und für eine lange Lebensdauer ausgelegt. Elo legt den Schwerpunkt auf die vertikalen Märkte wie den Einzelhandel, das Gastgewerbe, das [Gesundheitswesen](#), die Industrie und Unternehmen. Elo Touchscreens begleiten unsere Kunden durch den Alltag und werden in vielen Bereichen eingesetzt - wie in [Self-Service-Kiosken](#), POS-Terminals, interaktiven Digital-Signage-Lösungen, Spielautomaten, Point-of-Care-Displays sowie im Gesundheits- und Transportwesen.

Erfahren Sie mehr unter Elotouch.de

Tel. +32 (0) 16 70 45 00

EMEA.Sales@elotouch.com