



Favorisez l'engagement des patients avec des solutions à écran tactile

Les changements rapides que connaît le secteur de la santé constituent de véritables défis pour les professionnels du monde entier. Les patients s'attendent à davantage de sécurité et d'excellence opérationnelle, surtout de la part des soignants en première ligne, ce qui met la barre plus haut pour tous les prestataires de soins de santé. Pour conserver leur avance, les organisations du secteur de la santé doivent adopter des innovations technologiques qui améliorent l'expérience du patient à chaque étape de son parcours de soins.

elo

Les patients d'aujourd'hui attendent plus que le simple fait de recevoir un traitement. Dans le cadre de la préparation de son [rapport international Connected Healthcare Consumer](#), Salesforce Research a interrogé les consommateurs de quatre secteurs de la santé et des sciences biologiques. L'étude a révélé que 69 % des personnes interrogées ont des attentes plus élevées à l'égard des autres sociétés lorsqu'elles bénéficient d'une expérience exceptionnelle avec une entreprise et que 82 % n'hésiteraient pas à changer de prestataire suite à une mauvaise expérience.

Bien-être et avantages pour la santé accrues

Les patients sont devenus des consommateurs qui souhaitent bénéficier des mêmes services et avantages de la part des prestataires de soins de santé qu'ils obtiennent de marques grand public telles qu'Amazon. L'importance de l'engagement des patients va cependant plus loin que le simple aspect pratique. Selon [The Office of the National Coordinator for Health Information Technology](#) (ONC), l'engagement des patients :

- ▣ a un impact positif sur la fidélisation des patients,
- ▣ améliore la qualité de vie des patients souffrant d'une maladie chronique,
- ▣ permet aux patients d'accéder aux soins adaptés lorsque cela est nécessaire,
- ▣ encourage les patients à adhérer au traitement et à participer aux mesures de soins préventifs.

Points de contact essentiels pour l'engagement des patients

Pour augmenter l'engagement des patients, il est important d'entrer en contact avec eux à des points clés avant leur arrivée et au sein de l'établissement de soins. Du côté des prestataires, il est important de mettre en place des technologies qui permettent de dispenser des soins qui vont au-delà des attentes des patients. De l'admission des patients et des postes de soins infirmiers aux dispositifs médicaux et à la télésanté, les solutions à écran tactile permettent de rationaliser l'administration des soins de santé et d'améliorer l'expérience des patients. Une étude du Harvard Business Review a également révélé une réduction de 7 secondes du délai de service moyen, associée à une augmentation de part de marché de 3 % maximum.



Les organisations du secteur de la santé qui utilisent des écrans tactiles interactifs pour entrer en contact avec les patients à des points essentiels pour l'engagement des patients font les constatations suivantes :

- ▣ Les patients sont davantage impliqués dans leur traitement et leur guérison.
- ▣ Le taux de satisfaction des patients est plus élevé et les délais d'attente sont réduits.
- ▣ La dispense des soins aux patients est réalisée avec plus d'efficacité.
- ▣ Les coûts pour les soins des patients sont réduits.



Concrétisation

Lors de la mise en place de solutions à écran tactile, les organisations du secteur de la santé doivent se concentrer sur trois domaines afin de garantir la réussite de leur stratégie d'engagement des patients :

- 01** Mise en place de solutions à écran tactile en libre-service
- 02** Intégration des écrans tactiles pour des procédures de travail plus efficaces
- 03** Développement de la télésanté

01

Mise en place de solutions à écran tactile en libre-service

Les patients sont désormais, conformément à leurs expériences d'achat, à la recherche de l'expérience Amazon, une expérience axée sur la connectivité et la numérisation. Pour les organisations du secteur de la santé, cela signifie rationaliser le processus d'admission des patients à l'aide d'une plate-forme à écran tactile en libre-service engageante, facile à utiliser et économique. Les écrans tactiles sont disponibles dans une large gamme de tailles et de styles, s'intègrent à toute une série d'environnements et peuvent prendre en charge de multiples applications, dont des fonctionnalités de paiement. Les patients peuvent facilement s'identifier, fournir des informations essentielles démographiques et relatives à leur assurance et compléter des formulaires de consentement et d'état de santé.

Amélioration de l'excellence opérationnelle

Les recherches démontrent que les patients réagissent positivement aux solutions en libre-service, elles aident également les organisations du secteur de la santé à augmenter leur efficacité. Selon une étude menée en 2018 par KLAS Research, une société spécialisée dans les informations et données informatiques de santé, les solutions de gestion des admissions des patients ont permis d'accroître l'efficacité et de mettre davantage l'accent sur l'expérience du patient pour près de 60 % des organismes de santé. Les

solutions pour l'admission des patients ont permis de réduire les frais associés au traitement des questionnaires des patients.

Les solutions à écran tactile économiques sont faciles à intégrer, polyvalentes et flexibles. Lors de l'exécution sur une plate-forme unifiée, les solutions à écran tactile permettent l'évolutivité informatique. Grâce aux périphériques, elles ont la possibilité de s'adapter lorsque les besoins de l'organisation changent et que de nouvelles fonctionnalités sont requises.

Davantage de sécurité et de bien-être

Les écrans tactiles en libre-service peuvent également être utilisés lors de l'étape initiale de triage des patients. Associés à des technologies telles que la détection thermique, les écrans tactiles peuvent aider les prestataires de soins de santé à identifier et isoler rapidement les patients infectés. Que ce soit lors d'une pandémie internationale ou en pleine saison endémique de la grippe, les écrans tactiles [faciles à nettoyer](#) augmentent la sécurité du personnel et des patients.



Atteindre l'adoption par les clients

Leçons tirées par Elo du déploiement dans le secteur de la vente et de l'hôtellerie

- ▣ Installez les écrans en orientation portrait. Cela rappelle le format des smartphones et encourage les interactions.
- ▣ Veillez à ce que vos systèmes logiciels soient de qualité optimale et rigoureusement testés.
- ▣ Installez les bornes dans un lieu pratique pour les utilisateurs, sur le chemin des points de paiement ou d'admission traditionnels.
- ▣ Placez des « ambassadeurs » au niveau des bornes dont le rôle sera d'encourager l'utilisation et de former les clients.

02

Intégration des écrans tactiles pour des procédures de travail plus efficaces

Les écrans tactiles améliorent de manière significative l'expérience des patients et des professionnels de santé. L'intégration de la technologie des écrans tactiles, similaire à celle des appareils mobiles, aux procédures de travail quotidiennes libère le personnel soignant du clavier et de la souris au profit d'un affichage plus intuitif et dynamique. Le personnel peut ainsi accéder aux dossiers médicaux, afficher des images médicales, prescrire des médicaments et documenter les soins plus rapidement et plus facilement. Une [étude de Mitsubishi Electric Research Laboratories](#) a mis en évidence que les utilisateurs d'écrans tactiles ont un temps de réponse 20 % plus rapide en comparaison avec les méthodes de saisie plus traditionnelles.

Vitesse et rapidité d'utilisation

Les moniteurs à écran tactile de qualité médicale peuvent être nettoyés à l'aide de lingettes désinfectantes couramment utilisées, telles que Super Sani ou CaviWipes. Ils garantissent la facilité et l'efficacité dans les salles d'opération, les chambres des patients et les laboratoires et peuvent être personnalisés pour quasiment tous les dispositifs médicaux, y compris les machines d'anesthésie, les moniteurs de diagnostic et les distributeurs de médicaments.

Les moniteurs à écran tactile des postes de soins infirmiers aident le personnel infirmier à gérer les demandes des patients, à rationaliser la mise à jour des dossiers médicaux et à améliorer la précision des transmissions. Ils permettent également aux professionnels de la santé de collaborer sur le dossier d'un patient, y compris les résultats d'analyse, les ordonnances et les examens radiologiques.

Au sein de la pharmacie de l'hôpital, les moniteurs à écran tactile garantissent la précision, essentielle à la sécurité du patient, qui permet aux pharmaciens de recevoir, assurer et vérifier plus facilement les commandes avant que les médicaments ne soient dispensés. Cela optimise le fonctionnement de la pharmacie, améliore les soins apportés aux patients et réduit la charge de travail du personnel.



Les cliniciens souhaitent que le dossier médical informatisé leur facilite la tâche. Les dossiers médicaux informatisés actuels leur prennent trop de temps, au détriment du temps passé en face à face avec les patients et les équipes de soins.

Peter Greene, docteur en médecine,
responsable de l'informatique médicale
Johns Hopkins

Amélioration de la gestion des capacités

Avec des technologies interactives qui prennent en charge la gestion des capacités, les organisations du secteur de la santé peuvent rationaliser la dotation en personnel et mieux planifier les admissions, les sorties et les transferts de patients, ce qui leur garantit de satisfaire aux futures exigences de manière économique.

03

Développement de la télésanté

Internet a transformé la vie moderne et supprime les barrières entre les hôpitaux, les professionnels de la santé et les patients du monde entier. Le patient est soigné grâce à l'utilisation des technologies de communication et d'information numériques, quel que soit le lieu ou l'heure. Les médecins peuvent également échanger sur les résultats d'innovations chirurgicales, d'essais de médicaments et autres plans de traitement.

Échange de connaissances et de pratiques d'excellence

Les chariots de télémédecine avec caméras intégrées, écrans tactiles et accès réseau améliorent la collaboration entre équipes de soins se trouvant à différents endroits et amènent les médecins directement au chevet du patient. Les médecins peuvent également obtenir les conseils

de spécialistes via des consultations virtuelles lors de l'examen de patients et partager l'imagerie et les résultats des tests en direct par le biais du chariot de télémédecine. Cela permet de réduire les temps d'attente et les coûts, de supprimer les déplacements inutiles et d'améliorer l'expérience globale du patient. Dans la salle d'opération, les solutions de télésanté avec un [écran large format](#) permettent au chirurgien de consulter un autre chirurgien de l'hôpital, de la ville ou du pays.

La télésanté améliore la qualité, la vitesse et l'accessibilité des soins, augmente l'efficacité et l'échange de connaissances et optimise la gestion globale des soins. Ces solutions accélèrent ainsi les traitements en améliorant le processus de soins du patient et les recommandations de traitement.



Engagement des patients par le biais d'écrans tactiles

Les solutions à écran tactile permettent d'améliorer les soins dispensés et dépasser les attentes des patients, partout où des soins de santé sont assurés. Ces solutions peuvent être facilement intégrées et prendre en charge différentes applications. Les écrans tactiles interactifs contribuent à optimiser l'efficacité et à créer une expérience exceptionnelle pour les patients et font donc partie de toute stratégie d'engagement des patients moderne.



À propos des solutions à écran tactile Elo

En tant que fournisseur international leader de solutions interactives, les solutions à écran tactile Elo sont présentes partout, dans le monde entier, dans une multitude d'applications et de marchés verticaux. À ce jour, Elo Touch Solutions a déployé plus de 25 millions d'installations dans plus de 80 pays. Un nouvel écran tactile Elo est installé toutes les 21 secondes en moyenne quelque part dans le monde. La large gamme d'Elo, basée sur une architecture unifiée, permet à nos clients de choisir, configurer, connecter et contrôler facilement de manière à créer une expérience unique.

Choisissez entre des systèmes tout-en-un, des [écrans tactiles encastrables](#) et des [moniteurs à écran tactile](#) de 7 à 65 pouces. Configurez vos dispositifs avec nos [périphériques](#) Elo Edge Connect uniques qui permettent de créer des solutions spécifiques à un usage. Connectez et contrôlez avec [EloView®](#), une plate-forme sécurisée

dans le cloud pour les appareils Android. EloView permet le déploiement et la gestion sécurisés d'un large réseau de systèmes interactifs, ce qui réduit les coûts de fonctionnement tout en augmentant la disponibilité et la sécurité.

Les solutions à écran tactile d'Elo, basées sur près de 50 ans d'expérience dans le domaine, sont conçues pour le tactile et la durabilité dans les environnements commerciaux et publics. Les marchés verticaux sur lesquels Elo se focalise sont la vente au détail, le secteur hôtelier, [les soins de santé](#), l'industrie et les entreprises. Les écrans tactiles Elo sont utilisés dans une multitude d'applications : [bornes en libre-service](#), terminaux de points de vente, signalisation interactive, machines de jeu, systèmes d'accueil, affichages dans les établissements de soins de santé, applications dans le secteur des transports, pour n'en citer que quelques-unes.

Consultez le site Elotouch.fr pour en savoir plus.

Tél. +32 (0) 16 70 45 00

EMEA.Sales@elotouch.com