

**ēlo**



**La réouverture en toute  
sécurité des commerces en  
sept étapes dans un contexte  
post-Covid 19**

Livre blanc Elo

---

## Table des matières

1. Planification du travail hybride	3
2. Accent placé sur les employés et leur expérience	4
3. Mise en place de technologies permettant de garantir la sécurité	5
4. Préservation de la sécurité du lieu de travail	6
5. Gestion des visiteurs	7
6. Protection de la confidentialité des employés	8
7. Définition de la procédure à suivre en cas de symptômes	8
À propos d'Elo	9



## La réouverture en toute sécurité des commerces en sept étapes dans un contexte post-Covid 19

Depuis plus d'un an, le personnel d'un grand nombre de sièges sociaux du secteur de la vente au détail est en télétravail. Cependant, avec l'accélération du programme de vaccination, la fin du télétravail forcé se dessine. Beaucoup retourneront toutefois dans des lieux de travail très différents, avec des méthodes de travail très différentes de ce qu'ils ont connu. Les dirigeants de la vente au détail doivent préparer la réouverture de bureaux dont la mission a changé et mettre en place de solides mesures sanitaires et de sécurité afin de garantir la protection des employés et la limitation des risques. Il ne s'agit pas d'une tâche facile, la collaboration de nombreux services et acteurs différents, des ressources humaines à la santé et la sécurité en passant par le juridique, sera requise.

### ÉTAPE 1 : planification du travail hybride

Lorsque les sièges sociaux du secteur de la vente au détail vont réouvrir dans les prochains mois, l'une des principales différences sera la fréquence à laquelle les salariés se rendront au bureau. Le travail hybride, qui associe le travail à la maison et le travail au bureau, est annoncé comme la nouvelle norme pour beaucoup. L'étude que Colliers International a menée au sujet du lieu de travail post-Covid-19 indique que 56 % des personnes interrogées dans la région EMEA souhaitent continuer à travailler de chez elles un à deux jours par semaine<sup>1</sup>. Dans le cadre de l'étude UK Retail Chair Survey 2020<sup>2</sup> menée par le cabinet de recrutement Korn Ferry, qui a interrogé les dirigeants des plus gros commerçants du Royaume-Uni, la flexibilité du travail sera le principal changement que les commerçants mettront en place suite à la Covid-19, avec 92 % des personnes interrogées indiquant que cela faisait partie de leurs projets. Tandis que certains affirment que l'expérience du télétravail est un tel succès qu'elle va réduire, dans une certaine mesure tout du moins, l'accent placé sur les lieux de travail classiques, d'autres ont souligné la perte de la productivité, de la communication et de la collaboration associées au fait de travailler ensemble dans un bureau ou un espace partagé.

Dans le rapport de Korn Ferry, Geoffrey Cooper, président d'AO.com, un site qui vend des appareils électroménagers, admet

que la productivité a baissé depuis que l'entreprise a mis en place le télétravail. Ben Lewis, président de River Island, déclare quant à lui que les salariés perdent « la vision périphérique lorsqu'ils travaillent seuls de chez eux. À l'avenir, le bureau aura une mission, celle de nous réunir pour générer des idées, développer des relations et signer des contrats, lorsque les contacts physiques et personnels sont importants. Si vous devez simplement répondre à des courriers électroniques ou à des appels, vous pouvez le faire n'importe où ». The Very Group, un

56 % des personnes interrogées dans la région EMEA souhaitent continuer à travailler de chez elles.

détaillant en ligne britannique, a réaménagé son siège de Liverpool afin de faciliter le travail hybride et de créer un « espace de travail en équipe optimal » pour ses 2 100 salariés lorsqu'ils feront leur retour au bureau dans quelques mois<sup>3</sup>.

L'environnement à aire ouverte dispose d'espaces de réunion et de collaboration pour le travail interactif en groupe et des bureaux flexibles ont été mis en place pour permettre aux salariés de s'installer n'importe où sur le site. Sarah Willett, responsable des ressources humaines de The Very Group, décrit l'espace comme un lieu « d'énergie, de créativité et de collaboration ». « Nous souhaitons que les salariés soient productifs chez eux et travaillent de manière collaborative au bureau », déclare-t-elle. « Nos plans ne sont cependant pas uniquement axés sur la productivité. Nous souhaitons déterminer comment nous pouvons apporter de la valeur à nos collègues et obtenir de la valeur en retour. En proposant un meilleur équilibre, davantage de flexibilité, un travail intéressant et un lieu exceptionnel où se réunir, nous pouvons attirer des personnes encore plus formidables et conserver celles que nous avons déjà. »

**Mesures de sécurité.** Le retour au bureau, même si de nombreux employés n'y travailleront qu'une partie de la semaine, nécessite cependant des mesures de sécurité supplémentaires. Les dirigeants du secteur de la vente au détail

doivent prendre des mesures pour assurer la sécurité des bureaux dans le cadre de la pandémie de Covid, de la vérification de la température à la distanciation des bureaux en passant par l'automatisation des capteurs. Cela inclut des mesures qui permettent aux visiteurs, tels que les fournisseurs, les fabricants et les partenaires commerciaux, d'assister à des réunions. Comme Tony DeNunzio, président de BRC et Dixons Carphone, l'a déclaré à Korn Ferry : « La leçon la plus importante que nous avons tirée de cette crise est de veiller à la sécurité des collègues et des clients. La santé et la sécurité sont devenues la principale priorité ».

Il s'agit également d'une priorité pour les employés. Selon l'étude Britain Thinks<sup>4</sup> menée par l'organisation syndicale TUC en septembre dernier, le retour sur le lieu de travail génère au moins une inquiétude chez plus des trois quarts des salariés. Plus d'un tiers des salariés (34 %) déclarent avoir peur de ne pas pouvoir respecter les distances physiques avec les collègues tandis qu'un nombre similaire (32 %) exprime sa peur d'exposer les membres de son foyer à un risque plus important suite à son retour au travail. Les dirigeants de la vente au détail doivent répondre à ces inquiétudes et mettre en place des plans et des systèmes sanitaires et de sécurité solides avant le retour sur le lieu de travail.

## ÉTAPE 2 : accent placé sur les employés et leur expérience

Beaucoup d'employés sont soucieux des implications du retour au travail pour leur santé et leur sécurité. Les commerçants doivent donc créer un environnement sûr et accueillant, physiquement mais également psychologiquement. Voici quelques conseils pour y parvenir. Beaucoup d'employés sont soucieux des implications du retour au travail pour leur santé et leur sécurité. Les commerçants doivent donc créer un environnement sûr et accueillant, physiquement mais également psychologiquement. Voici quelques conseils pour y parvenir.

- **Désignation d'un parrain de projet.** La désignation d'un parrain, le directeur général, de préférence, prêt à franchir tous les obstacles qui peuvent se présenter lors de la préparation des bureaux en vue de la réouverture facilitera le processus. Un tel soutien de la direction peut contribuer à la progression du projet, qui implique de nombreuses fonctions, des ressources humaines à la sécurité en passant par les opérations. Les commerçants doivent également reconnaître le fait qu'il s'agit d'une période stressante pour les employés et agir en conséquence. La
- **Clarté de la communication.** Une communication claire, qui prend en compte les inquiétudes tout en expliquant les mesures appliquées, est nécessaire. Les dirigeants doivent faire savoir aux salariés qu'ils ne sont pas seuls, que leur employeur est à leurs côtés et qu'il veille à la sécurité de chacun. Une communication transparente permet aux employés de constater à quel point l'organisation s'investit dans la sécurité de chacun. Le rapport de McKinsey & Company, « Communications get personal: How Leaders Can Engage Employees During a Return to Work », formule le conseil suivant : « Une communication claire et inspirante est essentielle à la réussite de cette prochaine phase instable. Les dirigeants n'ont pas toutes les réponses, cependant, dans la mesure où ils communiquent ouvertement et franchement, les employés respecteront le fait d'être impliqués dans la conversation<sup>5</sup> ». Les salariés souhaiteront également (et auront besoin de) savoir ce qui est mis en œuvre pour garantir leur sécurité et devront être informés en cas de problème (si un collègue est testé positif, par exemple). La technologie peut contribuer à améliorer la communication avec les employés. De nombreux commerçants mettent en place des applications de messagerie instantanée, telles que Workplace by Facebook, afin d'améliorer la communication interne. Des marques telles que Clarins, Farfetch, Sephora et Dixons Carphone cherchent à déployer de nouvelles fonctions de messagerie instantanée et de nouvelles transmissions en direct pour communiquer directement avec l'ensemble de leur organisation. La technologie peut être utilisée pour faciliter la collaboration et limiter le sentiment d'isolement des salariés en télétravail. L'ajout de mini-salles de réunion interactives qui renforcent la collaboration vidéo, où les employés sur site peuvent s'entretenir virtuellement avec les employés qui ne se trouvent pas sur site, telles que le kit de réunion Huddle Kit d'Elo, contribue à ces efforts.
- **Gestion des différents niveaux de confort des salariés.** Les employeurs doivent gérer les différents niveaux de confort des salariés. Si certains peuvent être plus que ravis de revenir au bureau, d'autres peuvent être terrifiés par les risques potentiels pour leur santé. S'ils sont les seuls

soutiens de famille, par exemple, qu'advierait-il de leur famille s'ils devaient tomber gravement malades ou pire ? Vous devez vous attendre à faire face à toute une série d'inquiétudes. L'Organisation internationale du travail (OIT) a publié un guide utile, « Reprendre le travail en toute sécurité : Guide sur la prévention du COVID-19 à l'intention des employeurs<sup>6</sup> », qui souligne que : « Les préoccupations des travailleurs pendant la pandémie varieront probablement d'une personne à l'autre. C'est pourquoi la première étape, pour soutenir la santé mentale des travailleurs, consiste à comprendre ce qu'ils éprouvent et quels sont les facteurs qui influent vraiment sur leur bien-être ». Les commerçants doivent mener des études auprès des employés afin de déterminer comment ils se sentent mais également mettre à profit les entretiens plus intimes entre responsable et employé pour identifier les inquiétudes spécifiques de chacun à un niveau individuel. Le Forum économique mondial indique qu'il est possible de répondre aux besoins et aux inquiétudes spécifiques en utilisant une communication et des contenus personnalisés<sup>7</sup>. Les responsables joueront un rôle essentiel dans la réouverture des bureaux et doivent se préparer à un nouvel environnement, davantage basé sur les émotions. Les responsables devront gérer leur stress mais également être sensibles aux inquiétudes de leurs employés.

## ÉTAPE 3 : mise en place de technologies permettant de garantir la sécurité

La technologie jouera un rôle essentiel dans la réouverture des lieux de travail. Le Parlement européen impose ainsi une vérification obligatoire de la température aux visiteurs de ses locaux et a déclaré que « la détection d'une température corporelle élevée à l'entrée des bâtiments du Parlement et le fait de refuser l'accès aux personnes concernées peuvent contribuer à réduire la diffusion du et l'infection par le virus de la Covid-19<sup>8</sup> ». Elo fabrique des dispositifs essentiels pour la réouverture des bureaux, tels que les suivants :

- Le capteur de température Elo Pro, équipé d'un bolomètre infrarouge, d'une caméra 2D et d'une technologie de lecture de la température à l'aide d'une carte thermique, le tout dans l'un des accessoires d'écran tactile Elo Edge Connect faciles à fixer. Le capteur de température peut, lorsqu'il est associé à un écran tactile Série I Elo, détecter des visages, se régler automatiquement en fonction de la hauteur et générer des données de température pour chaque personne détectée dans le cône d'analyse.



**Le capteur de température Elo Pro de la solution Elo Access permet un contrôle de la température sans contact.**

- La plate-forme de gestion des dispositifs EloView permet aux employés de déployer et gérer de manière sûre l'ensemble du réseau de bornes d'auto-évaluation et de détection de la température interactives Android à distance. Il est possible de déployer du contenu et de gérer et mettre à jour les paramètres depuis n'importe où dans le monde, de manière à réduire les coûts de fonctionnement tout en augmentant la disponibilité et la sécurité.

Elo peut également gérer l'accès sûr des visiteurs aux bureaux à l'aide du logiciel choisi par le commerçant. La plate-forme modulaire d'Elo permet aux utilisateurs de déployer facilement un questionnaire de santé et de procéder à la vérification de la température à l'aide du système EloView ou, s'ils souhaitent des fonctionnalités avancées et l'intégration de plusieurs systèmes, de s'appuyer sur le réseau de partenaires logiciels tiers d'Elo

pour créer une solution homogène, qui s'adapte à n'importe quelle activité.

Il est important que les commerçants choisissent des technologies qui répondent aux besoins immédiats créés par la Covid-19 mais qui peuvent également satisfaire les besoins plus larges de leur activité et qui peuvent évoluer. La plate-forme modulaire d'Elo peut fonctionner avec les logiciels existants et peut facilement être modifiée si les besoins évoluent à l'avenir. Les commerçants peuvent configurer de manière homogène les écrans interactifs d'Elo pour créer une solution sur mesure, qu'il s'agisse de contrôle des accès, de libre-service, de signalisation ou de n'importe quelle application.

## ÉTAPE 4 : préservation de la sécurité du lieu de travail

La diffusion communautaire est la principale source de transmission de la Covid-19 et la distanciation physique, la meilleure mesure de prévention. Le lieu de travail constitue une communauté et des mesures spécifiques doivent être prises pour préserver la distanciation physique. Lorsque Primark a réouvert son siège de Dublin après le premier confinement, des mesures telles que l'échelonnement des arrivées, des départs et des repas, ainsi que de nouvelles directives en matière d'aménagement des bureaux et un système de circulation dans l'ensemble du bâtiment ont été mis en place. L'enseigne de mode a également limité le taux d'occupation des bureaux à 30 %.

Chaque lieu de travail présente cependant des défis qui lui sont propres lorsqu'il s'agit de réouverture. Les considérations peuvent inclure le système de chauffage, de ventilation et de climatisation et la filtration de l'air, l'augmentation du flux d'air extérieur, de la hauteur des bureaux à cloisons ou de l'espacement entre les postes de travail, la réduction des taux d'occupation, l'échelonnement des heures d'arrivée, la mise à disposition de systèmes de désinfection des mains, la mise en place de nouveaux régimes en matière de nettoyage et de désinfection, la distribution d'équipements de protection individuelle (EPI) et toute une série d'autres mesures. Les initiatives que les commerçants doivent envisager de mettre en place incluent les suivantes :

- **Vérification de la température.** La température de toutes les personnes qui pénètrent dans le bâtiment, qu'il s'agisse d'employés, de fournisseurs ou de clients, doit être vérifiée. La vérification de la température, même si elle peut faire l'objet de fraudes, s'est avérée efficace lorsqu'il s'agit de protéger contre la diffusion communautaire de la Covid-19 et autres maladies transmises par la dispersion de microparticules dans l'air. Amazon vérifie ainsi chaque

jour la température de plus 100 000 employés à leur arrivée. Le capteur de température doit idéalement être sans contact et automatisé (intégré à une borne indépendante, par exemple). Cela permet d'assurer la confidentialité de la personne qui procède à la vérification et la protection de l'employé en charge des relevés. Le lecteur de température sans contact Elo Pro assure une vérification en temps réel initiale des employés et des invités, avant l'entrée dans les bâtiments. Les options avancées permettent d'intégrer le système à des systèmes de contrôle des accès ou des bases de données dorsales des employés pour une protection accrue et afin d'être rapidement informé si les températures sont en augmentation.



**Elo Access est une plate-forme facile à utiliser et efficace pour la réalisation des auto-évaluations de l'état de santé.**

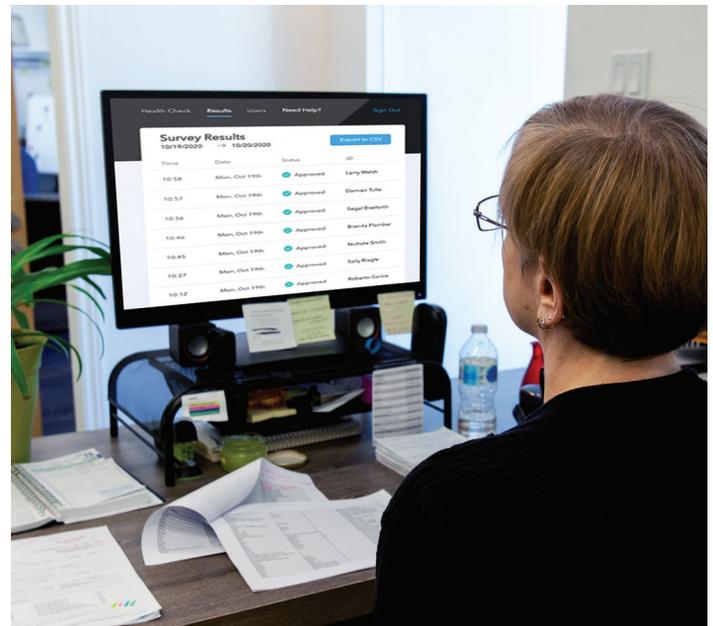
- **Auto-évaluations automatisées de l'état de santé.** L'auto-évaluation de l'état de santé, telle que celle développée par Google<sup>®</sup>, doit être utilisée pour contrôler l'ensemble des employés, fournisseurs et visiteurs avant qu'ils ne pénètrent dans le lieu de travail. L'outil d'auto-évaluation interroge la personne sur sa proximité avec d'autres testées positives à la Covid-19 et sur la présence des symptômes les plus courants, tels que la fièvre, des difficultés à respirer, des frissons, des douleurs musculaires

ou la perte de l'odorat ou du goût. Le mieux est de procéder à la vérification sur un écran interactif, dans l'idéal spécifique et indépendant, plutôt que via des questionnaires sur papier. La solution Elo Access est une plate-forme modulaire pour l'hébergement de questionnaires de santé sur un écran tactile, le personnel n'a ainsi plus besoin de remettre et de récupérer les questionnaires et le stockage électronique des documents est automatiquement assuré, ce qui est plus simple et plus efficace que la gestion de formulaires papier. Les écrans tactiles Elo sont également plus faciles à désinfecter que les planchettes à pince, les stylos et les crayons habituellement utilisés, grâce à leur surface vitrée pleine, conçue pour des protocoles de nettoyage rigoureux.

- Contrôle des points d'entrée.** Tous les points d'entrée du lieu de travail doivent être contrôlés afin de préserver la sécurité de l'environnement. La limitation des points d'accès peut entraîner un effet de foule indésirable. Chaque point d'entrée doit cependant être équipé d'un capteur de température sans contact et d'un écran pour la réalisation de l'auto-évaluation de l'état de santé. La borne du capteur de température et l'écran d'auto-évaluation peuvent être intégrés à un dispositif d'accès par verrouillage de porte, de manière à ce que le contrôle puisse être effectué au niveau des entrées qui ne sont pas surveillées par un réceptionniste ou un membre du personnel de sécurité. Les dispositifs d'auto-évaluation et de détection de la température doivent également être en nombre suffisant et suffisamment espacés les uns des autres de manière à ce que le flux des employés qui arrivent au travail ne soit pas impacté. La présence de plusieurs dispositifs, placés à une distance de sécurité les uns des autres, permet également de garantir la confidentialité des utilisateurs.
- Contrôle des résultats de l'auto-évaluation et de la détection de la température.** Les commerçants doivent mettre en place des procédures permettant de contrôler les résultats de l'auto-évaluation et de la détection de la température et de réagir si cela est nécessaire. Dans l'idéal, les employés ou les visiteurs qui présentent de la fièvre ou qui signalent plusieurs symptômes de la Covid lors de l'auto-évaluation ne doivent pas accéder au lieu de travail. Les employeurs doivent également prendre en compte la possibilité qu'une personne ignore les avertissements afin de participer à une réunion importante ou de terminer une tâche essentielle. Les dispositifs doivent pouvoir être intégrés à des tableaux de bord qui peuvent être contrôlés en temps réel ou émettre des avertissements à des membres désignés du personnel de la sécurité, de la direction ou des ressources humaines qui peuvent intervenir afin de préserver la sécurité du lieu de travail.

## ÉTAPE 5 : gestion des visiteurs

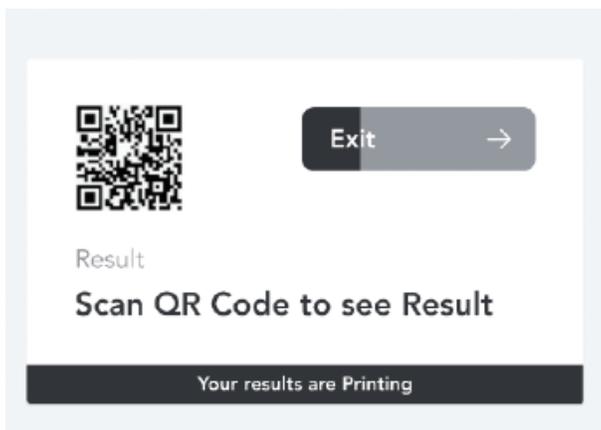
La gestion des visiteurs est relativement similaire à celle des employés, avec détection de la température et auto-évaluation de l'état de santé. Comme indiqué ci-dessus, il est nécessaire d'établir des plans et des stratégies pour gérer les cas potentiellement positifs. Tous les visiteurs doivent porter un masque. Les visiteurs qui présentent de la fièvre ou qui signalent plusieurs symptômes lors de l'auto-évaluation peuvent quant à eux être invités à se soumettre à un deuxième contrôle, effectué par un employé, à l'aide d'un thermomètre portable à usage médical, afin de vérifier les résultats de la borne. Si la fièvre est avérée, il peut être demandé au visiteur de reprogrammer sa venue. Toute une série de mesures peuvent être prises, tout commence cependant par une identification de la menace par le biais de la détection de la température et de l'auto-évaluation de l'état de santé.



La solution Elo Access fournit aux administrateurs les informations dont ils ont besoin depuis un seul et même emplacement. Vous connaissez l'identité des visiteurs, leurs résultats, la date de leur visite et les éléments saisis.

## ÉTAPE 6 : protection de la confidentialité des employés

La Covid-19 a mis l'accent sur l'importance de l'état de santé de toutes les personnes avec qui nous sommes en contact tout en créant, chez certains du moins, une hypersensibilité à son propre état de santé. Un article récemment publié par des chercheurs de l'Université du Caire et de l'Université Ain Shams en Égypte formule la recommandation suivante : « Le gouvernement doit demander aux employeurs d'empêcher et de limiter la discrimination à l'encontre des cas confirmés ou soupçonnés de Covid-19 au sein des entreprises<sup>10</sup> ». Les commerçants doivent notamment prendre les mesures suivantes :



**Protégez la confidentialité : avec la solution Elo Access, les employés ou les invités ont la possibilité de consulter les résultats sur un appareil personnel en utilisant le QR code affiché à l'écran.**

- **Protection de la confidentialité des employés.** Il est important de mettre en place des plans et des procédures pour assurer la protection de la confidentialité des employés et de communiquer clairement à ce sujet, de manière à ce que le personnel ait la garantie que la sécurité de ses informations est préservée. Les erreurs entraîneront une perte de confiance, qui peut être difficile à rétablir. Le droit du travail existant couvre déjà cela en grande partie. La pandémie a cependant créé de nouvelles complexités, telles que la gestion des employés qui partent en quarantaine ou qui en reviennent ou le

traitement contre le virus. Le service juridique et le service des ressources humaines joueront un rôle essentiel dans le développement de tels plans. Cela comprend la formulation de stratégies et de pratiques pour la gestion des informations générées par les capteurs de température et dans le cadre des auto-évaluations de l'état de santé. Les organismes de santé locaux ou régionaux peuvent exiger le stockage de dossiers si le suivi des contacts était nécessaire ultérieurement pour garantir la santé publique. Les relevés de température et les auto-évaluations doivent donc être effectués à l'aide de dispositifs informatiques qui peuvent automatiquement transmettre les données en vue du stockage électronique. Le service juridique et le service des ressources humaines doivent définir comment les relevés pouvant indiquer une infection doivent être traités. Les questions de base portent sur les personnes autorisées à consulter les données, les mesures à prendre et les personnes autorisées à les appliquer. Un protocole émis par le gouvernement italien souligne ce qui semble évident : « En cas d'isolation temporaire pour cause de seuil de température dépassé, veillez à ce que la confidentialité et la dignité du salarié soient préservées ».

- **Garantie de la confidentialité lors de l'utilisation des dispositifs de contrôle.** Dans l'idéal, la vérification de la température doit être effectuée en autonomie à partir d'une borne automatisée, telle que la solution Elo Access. Confier la vérification de la température à un employé nécessite de fournir des équipements de protection individuelle à cette personne, à qui la tâche est spécifiquement attribuée. Il peut également y avoir des conversations du type « vous avez de la fièvre, vous devez rentrer chez vous », que d'autres peuvent entendre. Les pratiques d'excellence indiquent que la borne de vérification de la température doit être placée de manière à ce que la température relevée ne soit pas visible par les autres personnes qui attendent pour accéder aux bâtiments. Les employeurs doivent bien évidemment mettre en place un nombre suffisant de bornes, à distance de sécurité suffisante les unes des autres, pour gérer le flux de fréquentation prévu. Un dispositif d'auto-évaluation de type borne tel que la solution Elo Access est parfait pour vérifier l'état de santé et peut, lorsqu'il est associé à un logiciel tiers, automatiquement enregistrer les dossiers de manière à répondre aux exigences locales ou régionales en matière de santé. Tous les dispositifs peuvent être immédiatement mis à jour en cas d'actualisation des symptômes par l'OMS, comme ce fut le cas lorsque la perte du goût et de l'odorat a été identifiée.

## ÉTAPE 7 : définition de la procédure à suivre en cas de symptômes

Les plans de réouverture doivent inclure des stratégies et des procédures pour gérer les événements indésirables, tels que des employés ayant contracté la Covid-19, dont des protocoles qui définissent les règles en matière de mise en quarantaine des salariés et de fermeture des services ou autres segments. Les plans doivent inclure des stratégies et des procédures pour les événements qui ne dépendent pas du contrôle de l'entreprise. Quelle que soit l'efficacité avec laquelle les entreprises ont préparé et protégé leur lieu de travail, une augmentation du nombre d'infections peut entraîner un ordre de fermeture des entreprises par les responsables de la santé de la ville, de la région ou du pays.

### À propos d'Elo

L'un des principaux fournisseurs internationaux de solutions interactives, #EloIsEverywhere. À ce jour, nous avons déployé plus de 25 millions d'installations dans plus de 80 pays. Un nouvel écran tactile Elo est installé toutes les 21 secondes en moyenne partout dans le monde. La large gamme d'Elo, basée sur une architecture unifiée, permet à nos clients de choisir, configurer, connecter et contrôler facilement de manière à créer une expérience unique. Vous avez le choix entre des systèmes tout-en-un, des écrans tactiles encastrables et des moniteurs à écran tactile de 10 à 65 pouces. Procédez à la configuration avec nos périphériques Elo Edge Connect uniques qui permettent des solutions spécifiques à un usage. Connectez et contrôlez avec EloView®, une plate-forme sécurisée dans le cloud pour les appareils Android. EloView permet le déploiement et la gestion sécurisés d'un large réseau de systèmes interactifs, ce qui réduit les coûts de fonctionnement tout en augmentant la disponibilité et la sécurité. Les écrans tactiles Elo sont utilisés pour les solutions de contrôle des accès mais également dans une multitude d'applications : bornes en libre-service, terminaux de points de vente, signalisation interactive, machines de jeu, systèmes pour le secteur hôtelier, écrans pour points d'intervention, applications de transport, etc. Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site [EloTouch.fr](https://www.elo.com/fr).

1. <https://www2.colliers.com/en-lv/research/emea-wfh-survey-report>
2. <https://www.kornferry.com/content/dam/kornferry/docs/pdfs/korn-ferry-retail-chair-report-2020.pdf>
3. <https://theverygroup.com/very-prepares-for-hybrid-working-with-liverpool-hq-glow-up/>
4. <https://www.tuc.org.uk/news/many-uk-workplaces-still-not-covid-secure-tuc-poll-reveals>
5. <https://www.mckinsey.com/business-functions/organization/our-insights/communications-get-personal-how-leaders-can-engage-employees-during-a-return-to-work#>
6. [https://www.ilo.org/actemp/publications/WCMS\\_745188/lang--fr/index.htm](https://www.ilo.org/actemp/publications/WCMS_745188/lang--fr/index.htm)
7. [https://edps.europa.eu/press-publications/press-news/press-releases/2020/body-temperature-checks-eu-institutions-careful\\_en](https://edps.europa.eu/press-publications/press-news/press-releases/2020/body-temperature-checks-eu-institutions-careful_en)
8. <https://landing.google.com/screener/covid19>
9. <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpubh.2020.00429/full>

EloTouch.fr | EMEA.Sales@EloTouch.com

© 2021 Elo Touch Solutions. Elo et le logo Elo sont des marques commerciales déposées d'Elo Touch Solutions. 21031AEB00099

\*Les questions de contrôle de l'application Elo Access relèvent de la responsabilité de l'utilisateur, qui doit vérifier la conformité avec les législations et réglementations applicables en matière de confidentialité des données, de confidentialité des données médicales et d'emploi, y compris la conformité à la loi américaine sur la portabilité et la responsabilité des assurances maladie. Ce produit n'est pas disponible partout.

\*\*Le capteur de température Elo Access n'est pas destiné à diagnostiquer, traiter, soigner, limiter ou prévenir quelque maladie ou problème de santé que ce soit, Covid-19 incluse. Une température corporelle élevée doit être confirmée à l'aide d'une deuxième méthode d'évaluation (telle qu'un thermomètre infrarouge sans contact ou un thermomètre tactile à usage médical, par exemple). Le capteur doit uniquement être utilisé comme indiqué. Différents facteurs environnementaux et méthodologiques peuvent avoir un impact sur l'imagerie thermique. La conformité à la loi américaine sur la portabilité et la responsabilité des assurances maladie (Health Insurance Portability and Accountability Act - HIPAA) relève de la responsabilité de l'utilisateur. Il ne s'agit pas d'un dispositif approuvé par la FDA. Ce produit n'est pas disponible partout.

